

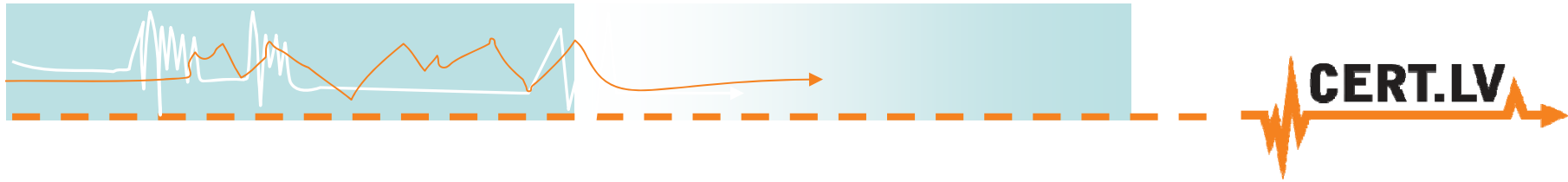


***How to engage everyone? - CERT.LV  
collaborations with ISPs, security  
professionals and ordinary people***



**Baiba Kaškina, CERT.LV**

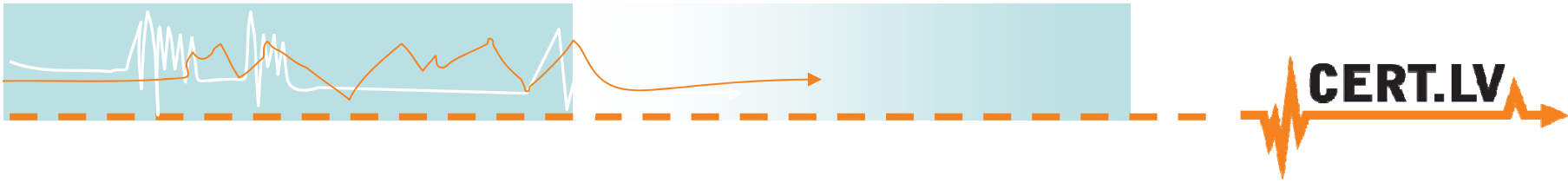
**28.09.2012. - Ljubljana, Slovenia**



## Outline

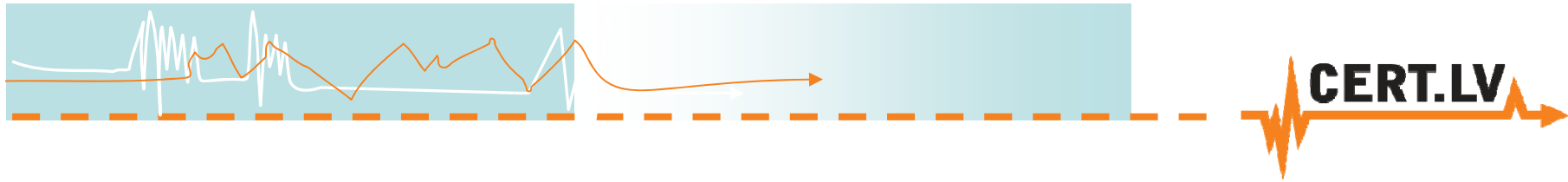
- Collaboration with ISPs
- Establishment of Security Expert Group
- Why it is so difficult?
- Future plans





# Collaboration with ISPs

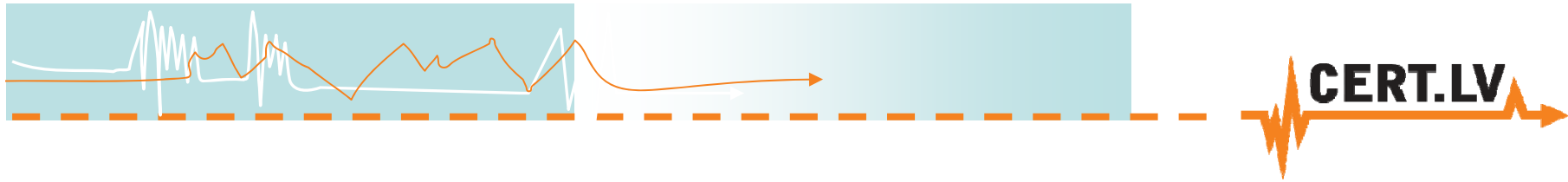




## IT Security law - ISPs

- All ISPs have to submit to CERT.LV  
“Action plan for continuous operations”
- Report to CERT.LV major incidents
- CERT.LV can request
  - IT Security documentation
  - IT Security audits
  - Disconnect of an end user

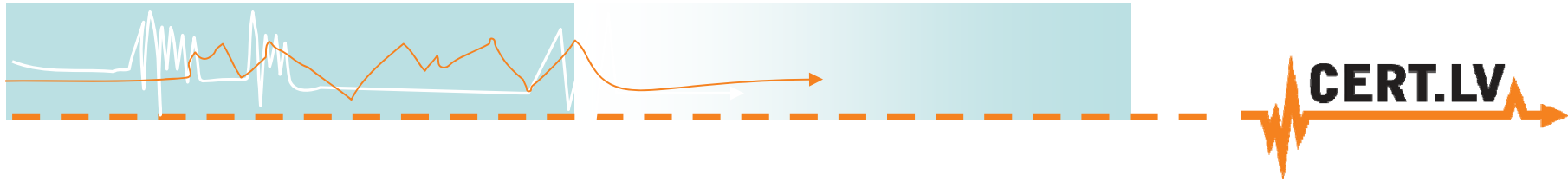




## What we want?

- Good collaboration with ISPs
  - More than 400 ISPs in Latvia...
  - “Action plans” received from ~35 biggest
- Help to inform end users about infected computers
- Collaboration on more serious incidents

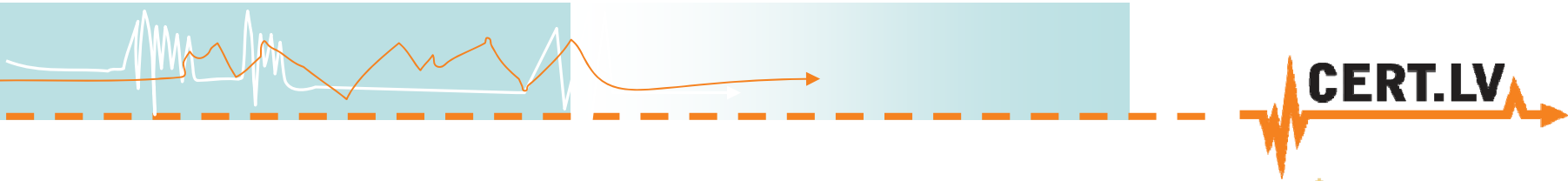




## Some solutions

- Individual approach
- Examples for “Action plans”
- Establishment of “Responsible ISP” sign
- Mandate by the Law helps

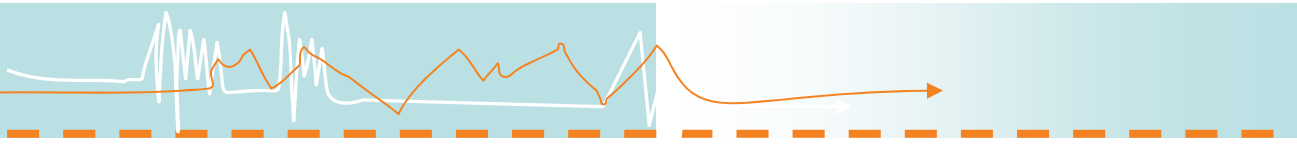




## Responsible ISP

- In collaboration with NetSafe centre
- 6 MoUs signed so far
- Public campaign in October 2012





**CERT.LV**

# What needs to be done?

- Collaboration on fight with criminal pornography
- Informing end users about infections
  - Some details for emails specified
- Content filters available when requested by user





24 x 7  
 diennakts palīdzība  
 67211241

e-pasts: info@sigmanet.lv  
 skype: sigmanet.lv  
 sigmanetwebmaster



Webmail

E-pasts

lietotāja vārds:

parole:

meklēt:



izveido  
 kabatas  
 web  
 lapu!

Latvijas NREN -



E-pasts un web  
 hostings

Serveru izvietošana  
 (Datu centrs)

Datu apmaiņa (FTP)

GÉANT un  
 pētniecība

Virtuālie serveri  
 (VPS)

DSL



Izvēlies piemērotāko!



► vairāk...



Drošs un privāts  
 e-pasts  
 ar 24 x 7 servisu!

► vairāk...



Bezmaksas  
 mājas lapas izstrāde!

► vairāk...



Skaties e-pastu  
 arī savā telefonā!

► vairāk...

Aktualitātes:

[05.06.2012]

Skaties SigmaNet veidotās animācijas tagad arī YouTube!

Par mums

Pētniecība un attīstība

Medijiem

Aktuāli

Apsveikumu arhīvs

Īpašie piedāvājumi  
 klientiem

Grid lietotāju centrs

Biežāk uzdotie  
 jautājumi (FAQ)



Latvijas Universitātes  
 Matemātikas un  
 informātikas institūts

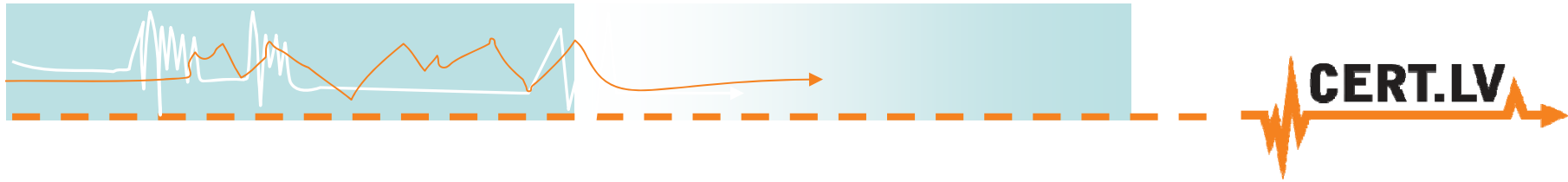
Dalība projektos:



Sadarbības partneri:

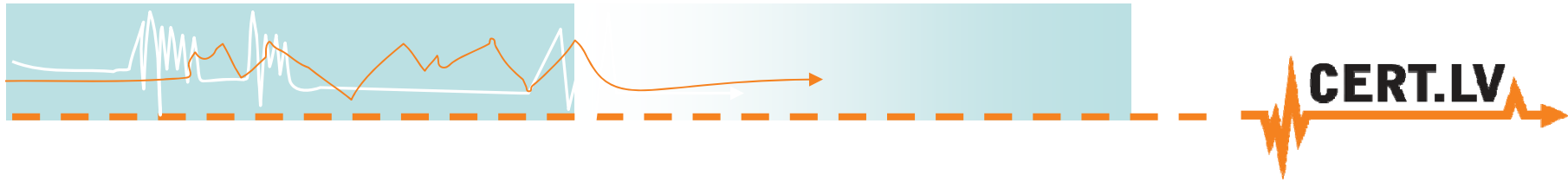


CERT.LV



# Security Expert Group

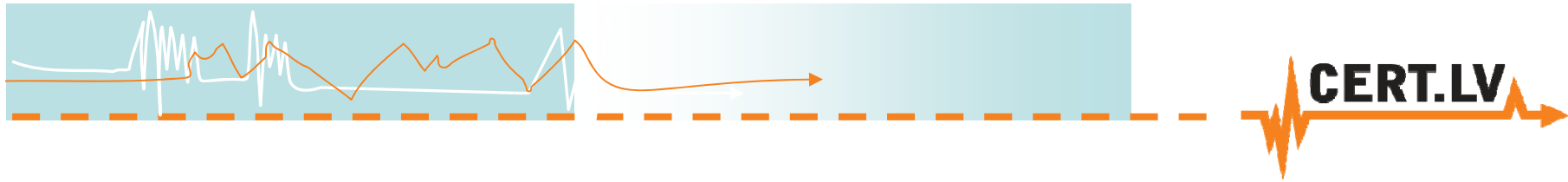




## LV CSIRT group – the history

- Established in 2007 – just before the events in Estonia
- Main goals
  - Contact details exchange
  - Information & experience exchange

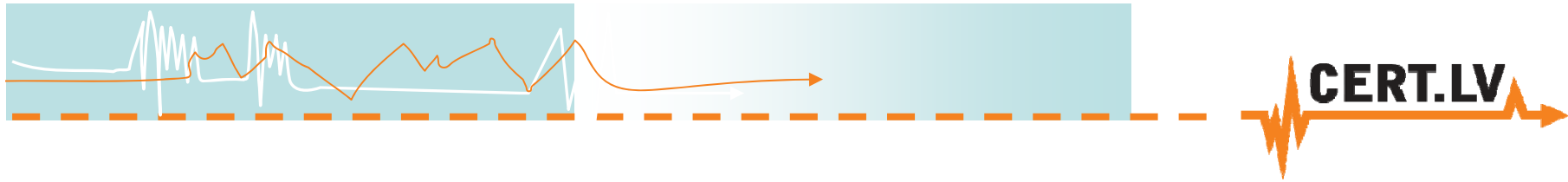




## LV CSIRT – main problems

- People were very inactive
- Too few meetings
- Luck of trust
  - Who is in this list?

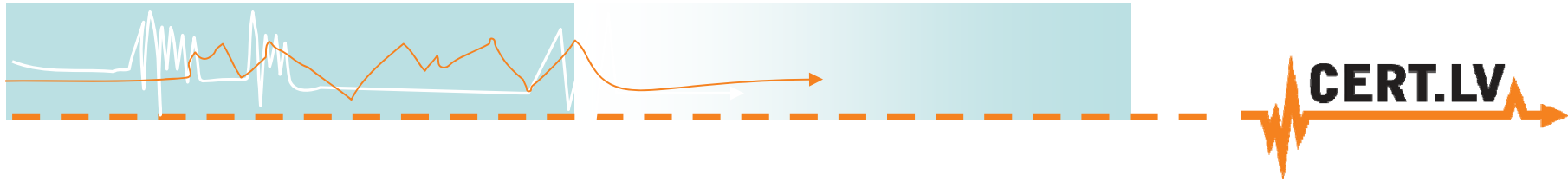




## Outside pressure

- Estonian example – Cyber Security League
- Interests of different Ministries in Latvia
- Interests of CERT.LV

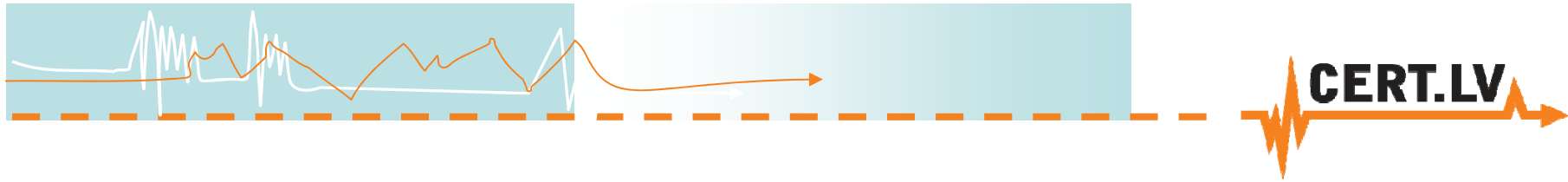




## Solution

- “Security Expert Group” – adjacent to CERT.LV
- Cyber Security League – under the Ministry of Defence
- People can participate in any of them or both



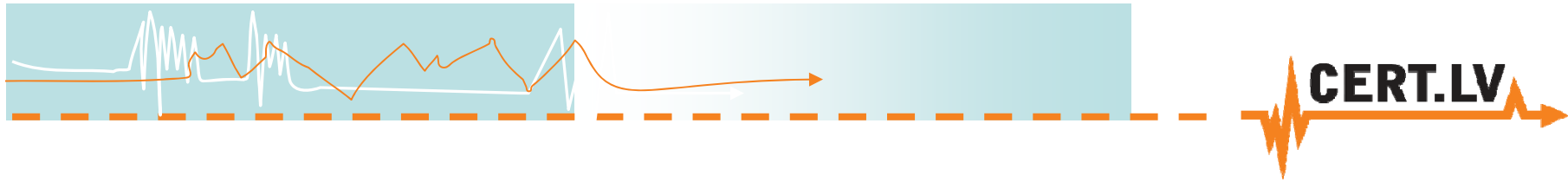


## SEG (DEG)



- DEG = on fire
- New charter and code of ethics
- Monthly meetings
- Special rules on how to join
- ~25 members

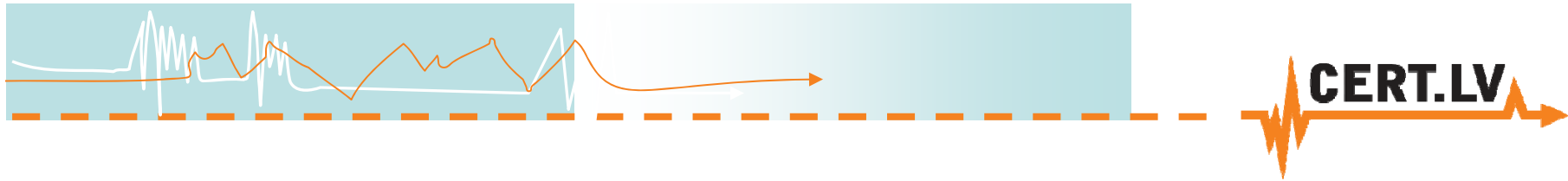




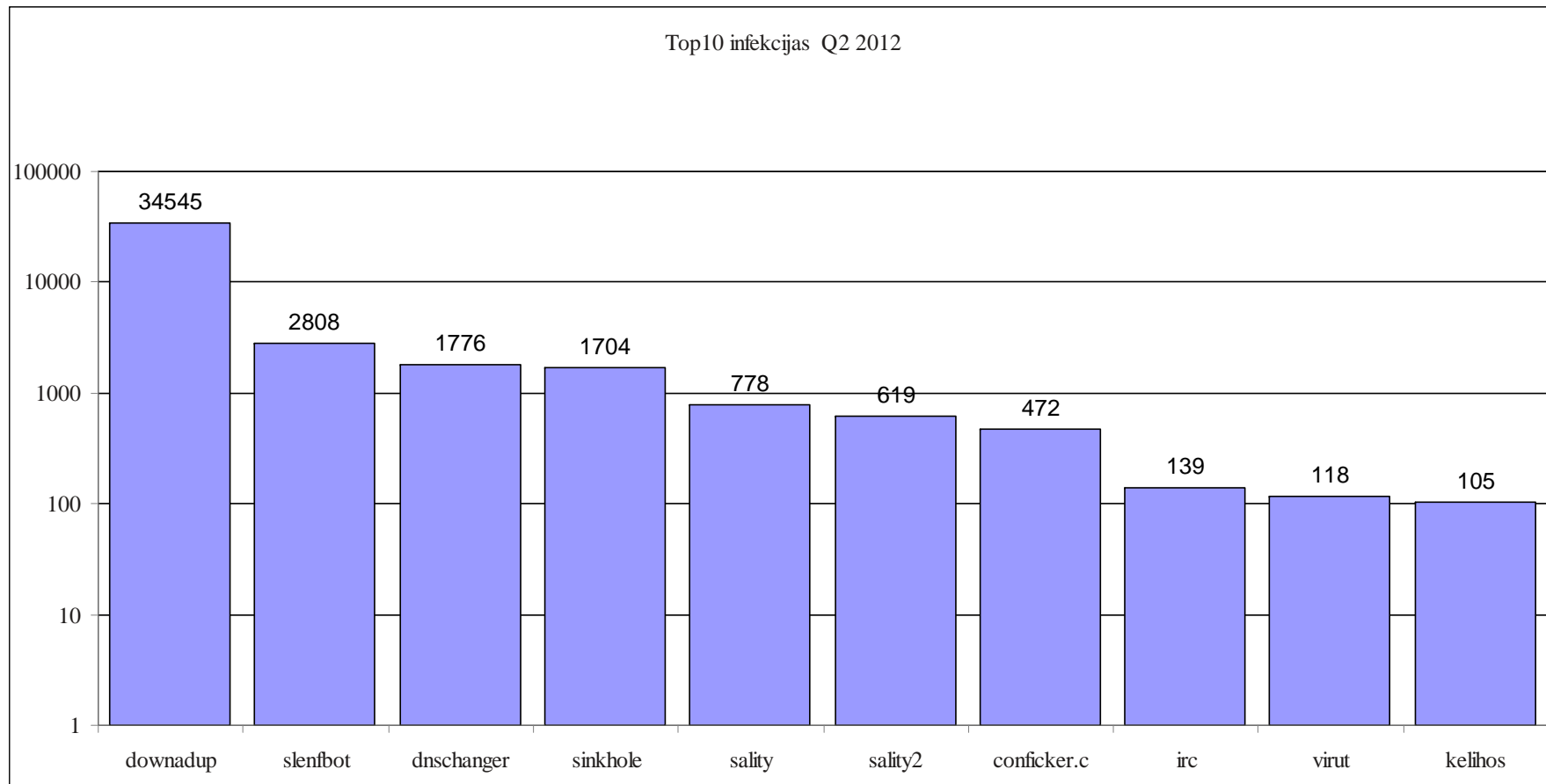
**Why it is so  
difficult?**

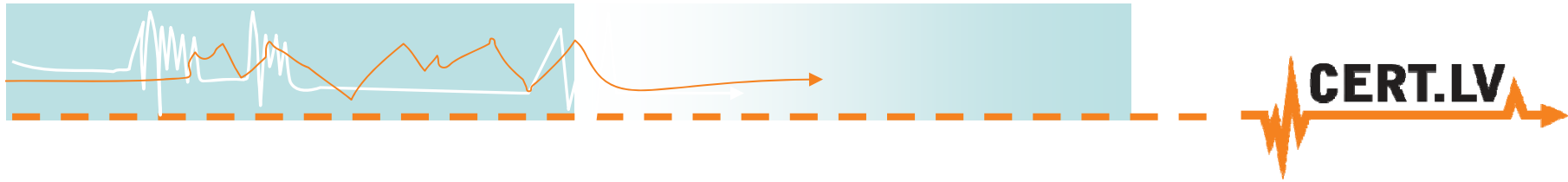






# CERT.LV incident statistics – low priority - Q2 – 43489 – TOP 10





## Current situation

- 2500-3000 infected unique computers monthly
- > 400 ISPs
- Ordinary people care only if they loose money or something else valuable



#### Tēmas

- Ap un par drošību (23)
- Darbā (16)
- Ieteikumu lāde (23)
- Mājās (24)
- Notikumi pasaulē (1)
- Pasākumi un notikumi (6)
- Publiskās vietās (16)

#### Saišu lenta

- Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija – CERT.LV
- LR Satiksmes ministrija
- LV CSIRT iniciatīva
- Net-Safe Latvia Drošāka interneta centrs

#### Publikāciju kalendārs

maijs 2012						
P	O	T	C	P	S	Sv
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			
« Apr						



### Populārākie krāpšanas veidi internetā

Būtu jau labi, ja tīstajā brīdī vienmēr varētu bez šaubīšanās pateikt šos vārdus. Vienkārši saprast, ka kāds cenšas Jūs apkrāpt...

#### AKTUĀLIE RAKSTI



2012. gada 27. februāris

2

#### Kā atpazīt pikšķerēšanu?

Jau iepriekšējos rakstos par pikšķerēšanu ("Pikšķerēšana jeb, kā atdot savu naudu katram gribētājam" un "3 padomi – kā pasargāt sevi...")



2012. gada 23. februāris

2

#### Kas jāzina, lai droši lietotu „draugiem.lv”?

Šodien vairs neviens nerunā par sociālo tīklu un portālu augošo popularitāti pasaulē. Tas jau ir noticis fakts! Pasaule ir "socializējusies"...



Laipni lūdzam mājaslapā

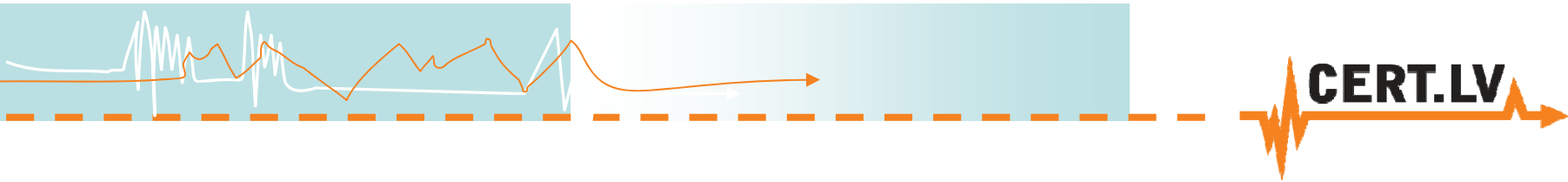
## ESI DROŠS!

Šī mājaslapa ir paredzēta ikvienam, kurš rūpējas par sava datora drošību un savu drošību internetā. Mājas lapu uztur Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija (CERT.LV) un tajā informācijas tehnoloģiju speciālisti no LV-CSIRT iniciatīvas grupas sniedz padomus, dalās pieredzē, kā arī ir gatavi atbildēt uz Jūsu jautājumiem par Jūsu datora drošību un Jūsu drošību internetā.

#### Jaunākie raksti

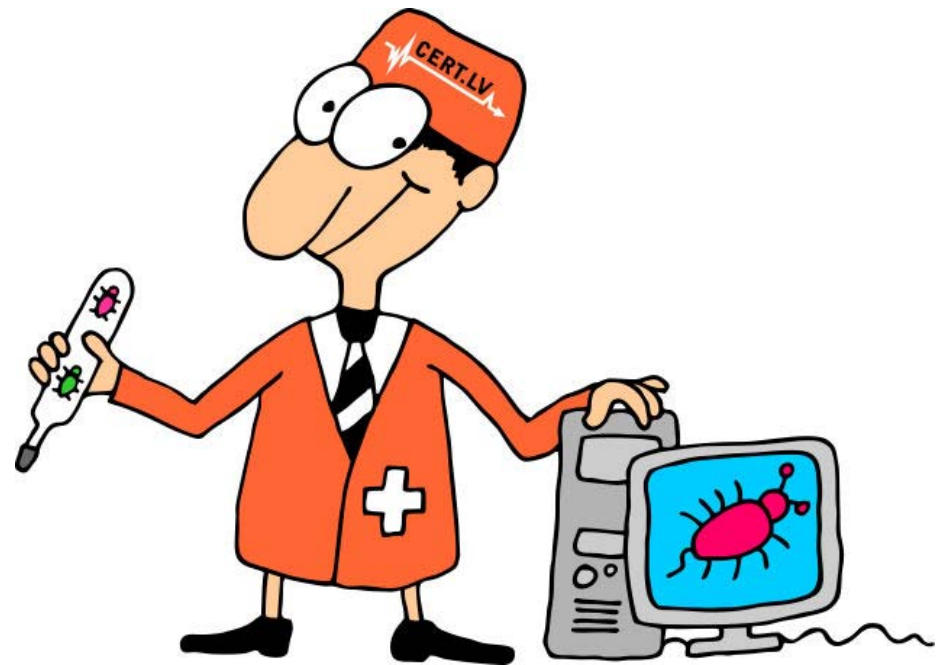
- Populārākie krāpšanas veidi internetā
- Kāda vīrieša datorā Datorologs uzgājis 110 vīrusus!
- Pārbaudi sava datora veselību pie Datorologa!
- Kā atpazīt pikšķerēšanu?
- Kas jāzina, lai droši lietotu „draugiem.lv”?

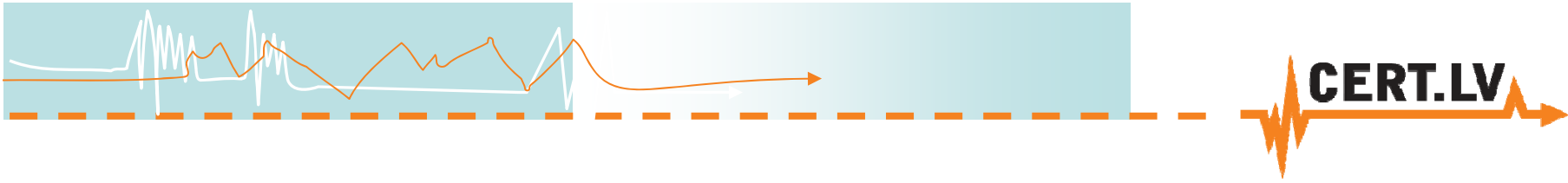
#### Jaunākie komentāri



# New colleague - “Computerologist”

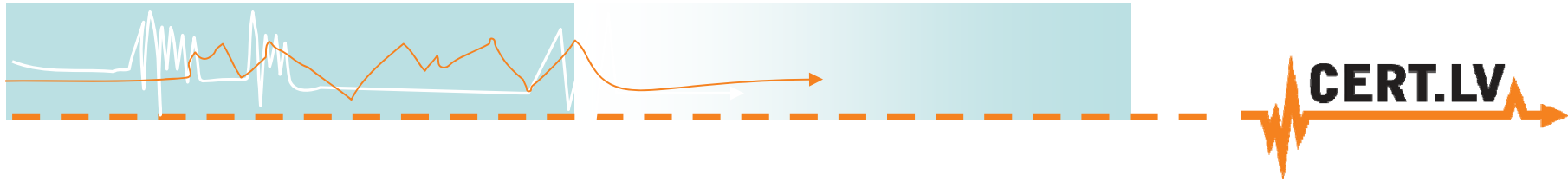
- Born in March @ E-skills week
- Last performance – 12 May, EU Garden-party
- Twitter account





# Future plans

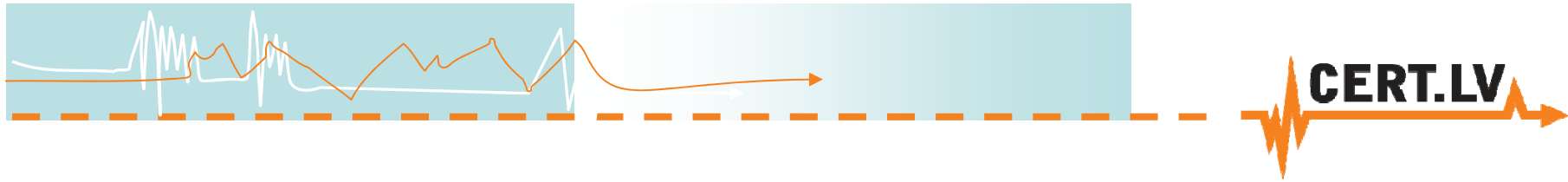




## Future plans

- Next year – under the Ministry of Defence
- New PR person – awareness raising campaigns
- More activities for Computerologist
- Regional and thematic workshops
- Active engagement of all sectors
- Enhancement of technical skills





# Thank you!!!

<http://www.cert.lv/>  
cert@cert.lv  
baiba.kaskina@cert.lv

