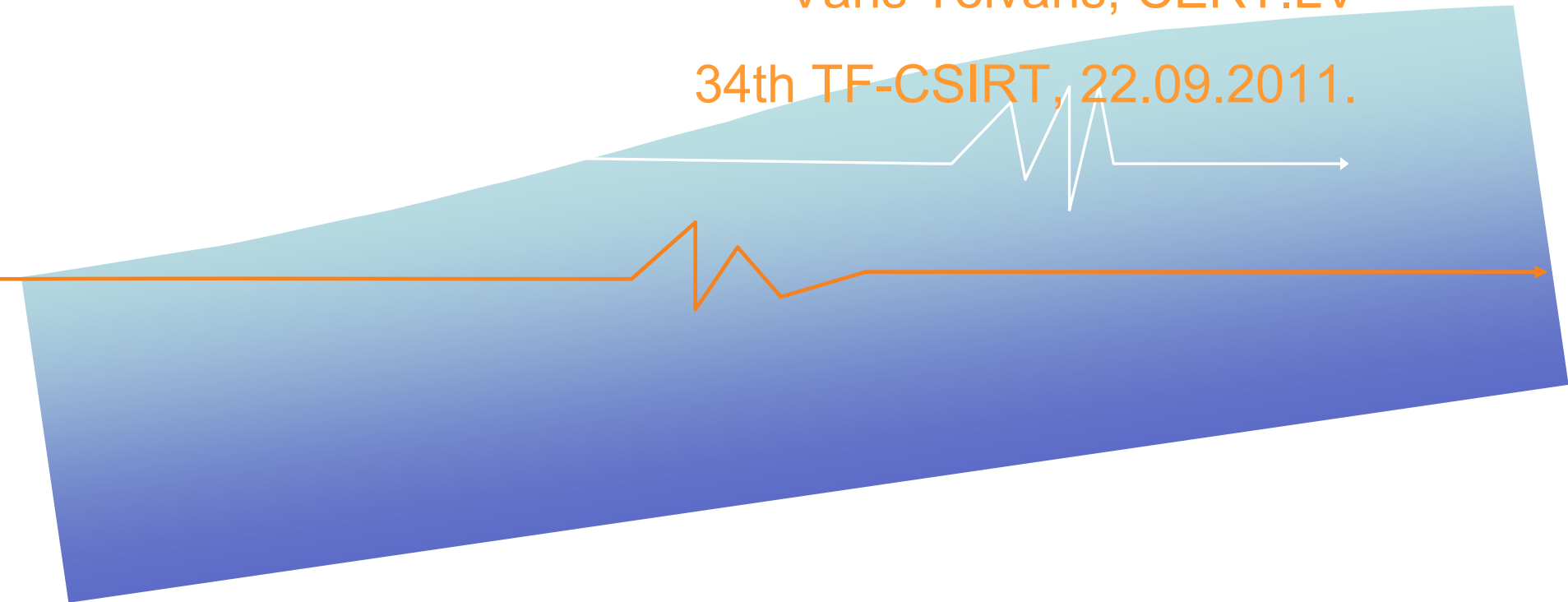




CERT.LV activities - Security awareness raising

Varis Teivāns, CERT.LV

34th TF-CSIRT, 22.09.2011.



Outline

- CERT.LV – incident response
- CERT.LV – awareness raising
- Future plans



CERT.LV

incident response



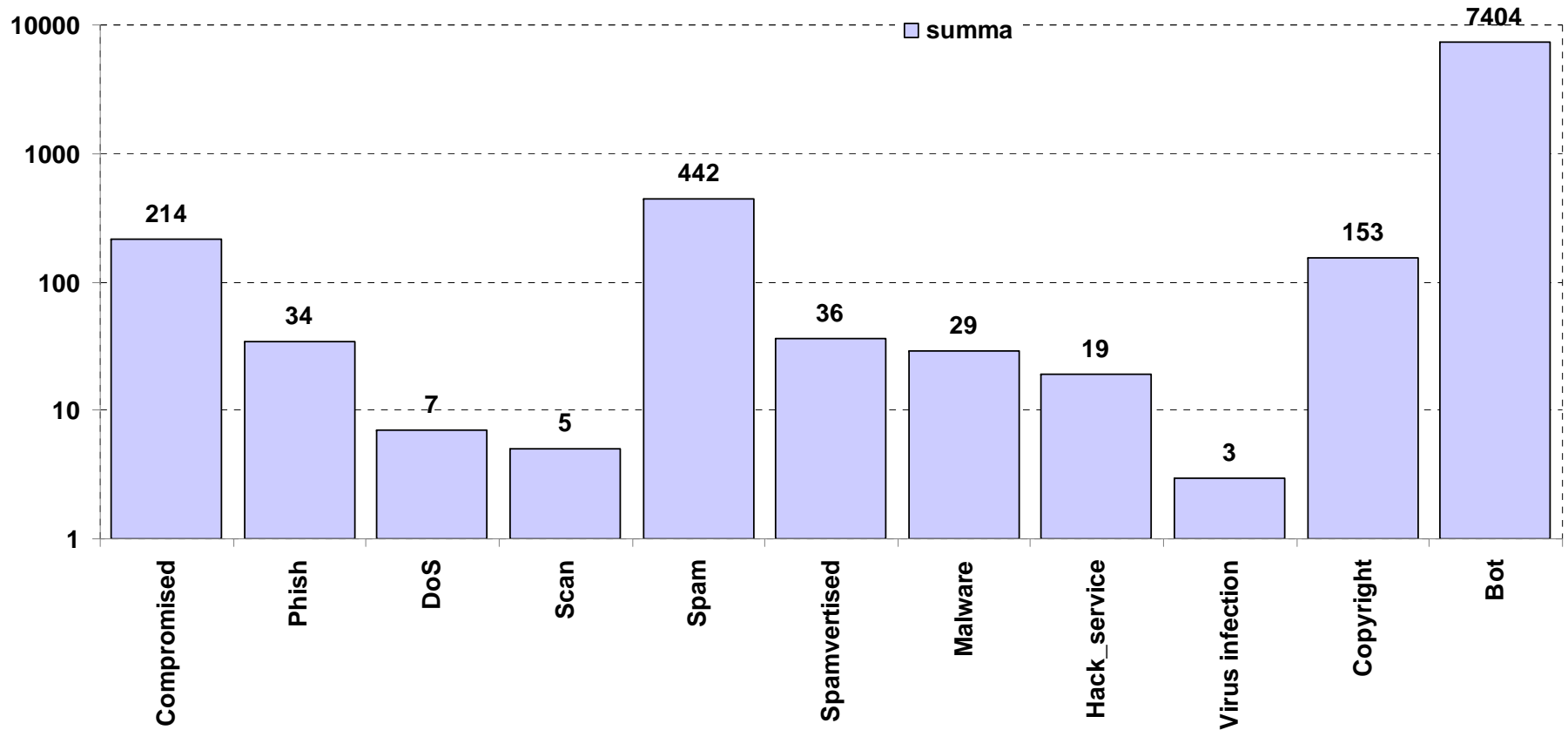
CERT.LV – in short

- Operational since 1 February 2011
- Operates on the basis of IT Security Law
- State funded, in 2011 - 10 people, 5 FTE



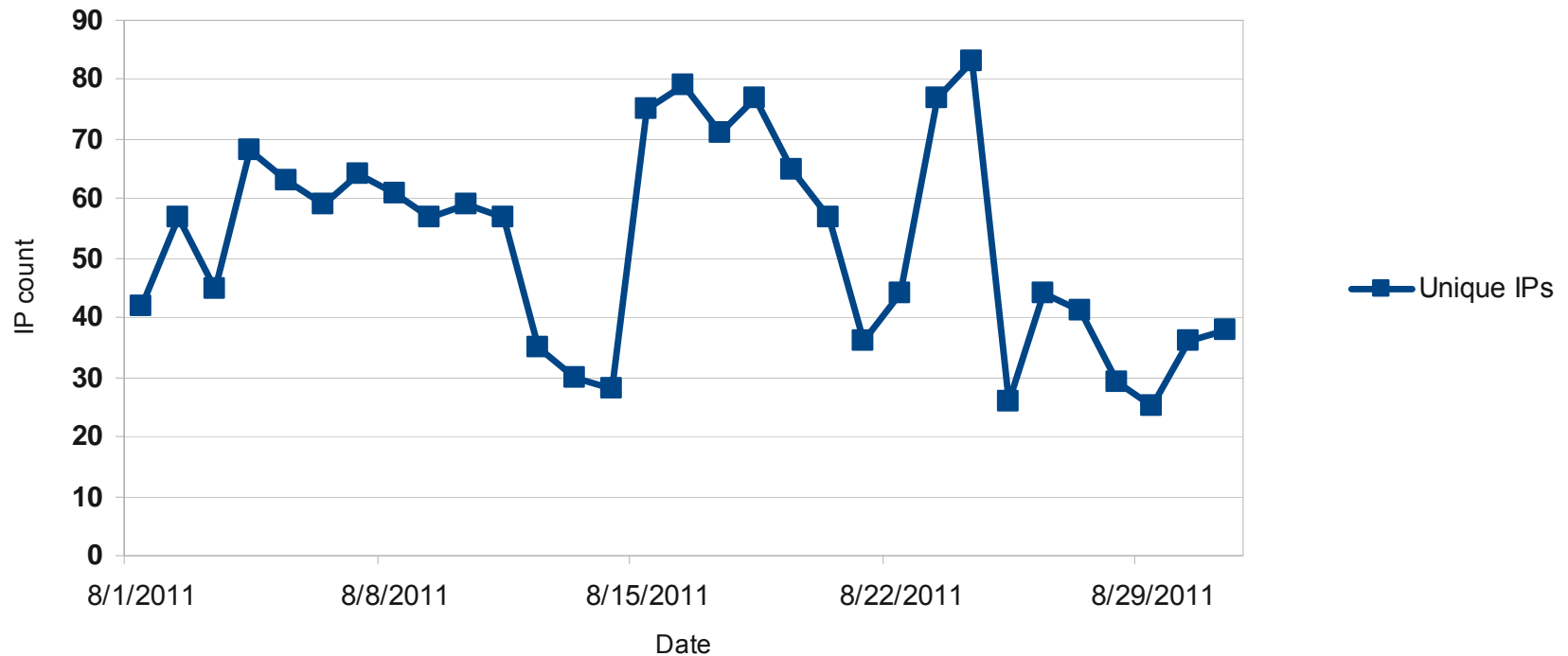
CERT.LV incident statistics – 7 months

Incident statistics for 7 months



CERT.LV incident statistics targeting state institutions directly

Bot statistics in gov institutions



CERT.LV

awareness raising



Awareness raising, education,
exercise organization,
recommendations



Information, recommendations

- Information on newest viruses and threats
- Articles, suggestions
- Examples for IT security principles and rules



Portal esidross.lv (“be safe”)

- Open in May 2011
- Authors – CERT.LV team, individuals from LV-CSIRT initiative
- Published first video material

Tēmas

- Ap un par drošību (5)
- Darbā (7)
- Ieteikumu lāde (9)
- Mājās (15)
- Notikumi pasaulē (1)
- Pasākumi un notikumi (1)
- Publiskās vietās (7)

Saišu lenta

- Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija – CERT.LV
- LR Satiksmes ministrija
- LV CSIRT iniciatīva
- Net-Safe Latvia Drošāka interneta centrs

Publikāciju kalendārs

septembris 2011

P	O	T	C	P	S	Sv
---	---	---	---	---	---	----



Kā cīnīties pret apmelošanu internetā?

Negatīvs vai apmelojošs komentārs portālā vai sociālā tīklā, publicēta nepiemērotā brīdī uzņemta fotogrāfija vai pat ar grafisko redaktoru safabricēts attēls,...

AKTUĀLIE RAKSTI



Laipni lūdzam mājaslapā

ESI DROŠS!

Šī mājaslapa ir paredzēta ikvienam, kurš rūpējas par sava datora drošību un savu drošību internetā. Mājas lapu uztur Informācijas tehnoloģiju drošības incidentu novēršanas institūcija (CERT.LV) un tajā informācijas tehnoloģiju speciālisti no LV-CSIRT iniciatīvas grupas sniedz padomus, dalās pieredzē, kā arī ir gatavi atbildēt uz Jūsu jautājumiem par Jūsu datora drošību un Jūsu drošību internetā.

Jaunākie raksti

- VIDEO: Kā justies droši

Why should they need trusted information source?

Percentage of Visited Pages Containing Malicious Links



Portal esidross.lv (“be safe”)

- Topics divided:
 - At home
 - At work
 - In public places
 - Suggestions
 - Events
 - Global news
 - About security
 - Articles



Portal esidross.lv (“be safe”) -=At home=-



To whom the IP is assigned?



Illegal content – what it is & what can i do?



Social networks



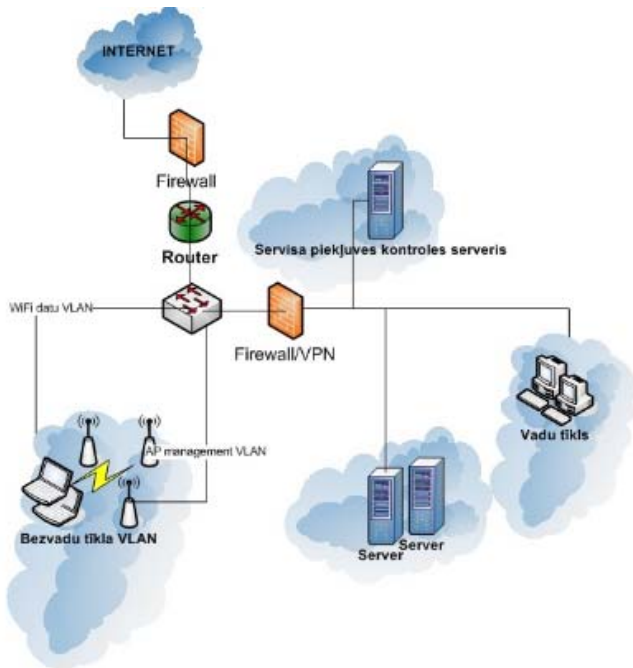
Keyloggers & spyware



Phishing



Portal esidross.lv (“be safe”) -=At work=-



My PC is infected – what should i do now?

What should be taken into account when planning WiFi network?



Portal esidross.lv (“be safe”)

- Difficulties to get new content
 - Promises from many, results from few ☹
- No funding for the project in 2011 – all voluntary work

Vai esi Interneta profiņš?

Apdomā pirms publisko attēlus internetā!

Padomā, vai šie attēli neizskar un nekaitē Tev, Taviem draugiem, klasesbiedriem, vecākiem vai jebkurai citam cilvēkam, kas attēlots fotogrāfijā. Pēc tam, kad attēls ir „ielikts” internetā, to vairs nevar iznīcināt vai padarīt par nebijušu.



Lieto drošas paroles!

Katram portālam izmanto savādāku paroli. Veido to pietiekami sarežģītu, lai to nevarētu uzminēt pat tie cilvēki, kas Tevi labi pazīst!



Neatklāj datus par sevi nepazīstamiem cilvēkiem!

Nebūt ne visi, ko Tu satiec virtuālajā vidē, ir tie, par ko uzdodas. Bieži vien jaundari slēpj savu patieso seju, lai vieglāk piekļūtu Tev, Taviem radiem un draugiem. Jo vairāk Tu par sevi atklāsi, jo vieglāk viņi varēs nodarīt Tev pāri reālajā dzīvē. Neatklāj, kā Tevi sauc, kur Tu dzīvo, kas ir Tavi vecāki vai kādas mantas Tev ir mājās.



Nesarunā tikšanās ar tīklā satiktajiem paziņām!

Atceries, ka tīklā satiktie cilvēki ne vienmēr ir tie, par ko izliekas! Sargā sevi, lai neviens nevar nodarīt Tev pāri! Nepiekrīti tikties ar nepazīstamiem cilvēkiem nomaļās vietās, kur nav neviena, kas nepieciešamības gadījumā varētu Tev palīdzēt.



Darbības internetā nav anonīmas!

Tavas darbības internetā nav anonīmas! Vajadzības gadījumā tām var izsekot gan skototāji, gan vecāki, gan likumu sargājošas iestādes.



Neraksti aizskarošus komentārus!

Cilvēki, kas aizvaino citus, paši jūtas nelaimīgi. Taču, aizvainojot citus, neviens laimīgāks nekļūst. Nesāpini apkārtējos! Esi iecietīgs pret citu viedokli, dzīvesveidu, dzīves uzskatiem.



Mēstules nav vēstules!

Ignorē mēstules, ko saņem nepazīstamiem cilvēkiem. „Ilginošajiem” piedāvājumiem. Visbiežāk tie Neatsaucies to „vilinošajiem” piedāvājumiem. Visbiežāk tie ir mēģinājumi izkrāpt Tavu naudu. Mēstules var izfiltrēt un par tām var sūdzēties.



Neiepērcies internetā bez vecāku ziņas!

Neslēdz internetā savas vai vecāku kredītkartes datus, iepriekš neapspriežoties ar vecākiem. Atceries - izmantojot kredītkartes datus, var nozagt visu naudu, kas pieejama ar šo karti.



Rūpējies par datora veselību!

Neinstalē nezināmas izcelsmes programmas uz datora, ko Tu lieto. Programma ļoti viegli var izlikties par spēli, bet patiesībā būt vīrus, kam Tu pats paver ceļu uz savu datoru.



Ja Tu:

- saņem nepatīkamas, aizvainojošas vēstules internetā,
 - esi saskāries ar nepatīkamiem materiāliem internetā,
 - esi pamanījis aizdomīgas darbības internetā,
 - esi satraukts par savu drošību internetā,
- pastāsti par to saviem vecākiem vai kādam citam no pieaugušajiem, kam uzticies! Vari zvanīt Bērnu un jauniešu bezmaksas uzticības tālrunim 116111 vai rakstīt uz: zinojumi@drossinternets.lv vai abuse@nic.lv

CERT.LV



Jūsu darbības internetā nav anonimas!

Tām var izsekot gan likumu sargājošas iestādes, gan Jūsu interneta pakalpojumu sniedzējs vai darba devējs.

OK



Nerakstiet e-pastā, diskusiju forumā vai komentāros to, ko Jūs nerakstītu uz papīra!

Aizvainojot citus, labāki nekļūstat.

Labi



E-pasta vēstule, kas nosūtīta no Jūsu datora, nepazūd nebūtībā.

Tās kopijas saglabājas daudzās vietās, un tās var izlasīt arī cilvēki, kuriem vēstule nav tikusi adresēta.

OK



Pārdomājiet, kādas fotogrāfijas publicējat internetā un kā to publicēšana kādu dienu var ietekmēt Jūsu dzīvi!

Piemēram, attiecības ar draugiem, radniekiem, kolēģiem, esošajiem vai nākamajiem darba devējiem.

OK



Domājiet par sava datora drošību!

Izmantojiet pretvirusu programmatūru, lai pasargātu savu datoru un tajā saglabāto informāciju no bojāšanas, zuduma vai nokļūšanas nepiederōšu personu rokās.

OK



Ne Jūsu banka, ne kāds cits pakalpojumu sniedzējs nekad neizmantos e-pastu, lai noskaidrotu Jūsu paroles, PIN kodus vai kodu kartes datus.

Ja saņemat e-pasta vēstuli, kurā bankas vai kāda cita vārdā Jums tiek prasīts norādīt savas paroles, nekavējoties informējiet par to banku vai citu organizāciju un nekādā gadījumā nesniedziet nevienam savu slepeno informāciju.

Labi



Uzmaniet bērnus, kas darbojas internetā, sociālajos tīklos, sarakstās ar tīklā iepazītiem cilvēkiem.

Neesiet vienaldzīgi! Pārļiecinieties, ka bērni ir informēti par to, kā jāuzvedas internetā, ko drīkst un ko nevajadzētu darīt.

Labi



Īpaši svarīgas vai sensitīvas informācijas datu pārsūtīšanai izmantojiet šifrēšanu, piemēram, PGP.

Visa informācija par to atrodama internetā.

OK



Pirkumiem internetā labāk izmantojiet atsevišķu kredītkarti. Ieskaitiet kartē tik naudas, cik paredzat tērēt.

Tas pasargās Jūs no krāpniekiem, kas vēlēšies izmantot Jūsu kredītkarti saviem pirkumiem.

OK



Pirms veikt pirkumus internetā pārļiecinieties, vai attiecīgās mājas lapas īpašniekam var uzticēties!

Palasiet, ko par tirgotāju saka citi interneta lietotāji. Pirms ievadīt savas kredītkartes datus pārļiecinieties, ka mājas lapā tiek izmantots drošs savienojums, t.i. pirms mājas lapas adreses ir burti https:// un pārlūkprogrammas apakšējā stūrī redzama ikona, kas norāda uz drošu savienojumu.

Labi



Neatstājiet ilgstoši ieslēgtu datoru, ja to nelietojat!

Tā ļaunpazīsiet gan elektrību, gan samazināsiet risku, ka Jūsu dators tiek uzlauzts.

OK



Aizsargājiet sev svarīgos datus ar paroli!

Paroli izvēlieties pietiekami sarežģītu, lai to nevarētu uzminēt pat cilvēki, kas Jūs labi pazīst. Dažādos portālos lietojiet dažādas paroles! Izstrādājiet savu sistēmu, kā tās atcerēties vai arī izmantojiet kādu no drošajām parolu glabāšanas programmām!

OK

Sludināts - Pārējo tīklu, © 2010

CERT **NIC**.LV

VIRTUĀLĀ REALITĀTE

VIRTUALA REALITATE

Sludināts - Pārējo tīklu, © 2010

CERT **NIC**.LV

Other activities

Going public

- Twitter account
- Various events – seminars, info days
- Press media – as much as possible without money

Future plans



Future plans

Botnet, malware sample analysis

- We have the data, need to find the time
- Correlate results to other incidents
- sensors

2nd Table Top Training Exercises

Hands-On Technical Training

- First one – next month

Continuing what has been started

- esidross.lv (be safe) portal
- Constituency Education
- Funding...
- Cooperation

Thank you!!!

<http://ww.cert.lv/>
cert@cert.lv
varis.teivans@cert.lv

