

Mobilā ierīce – privātās un uzņēmuma informācijas drošības robeža

Zanda Jurgenberga
Vecākā kiberdrošības speciāliste

Ko mūsdienās sniedz viedtālrunis?



Par viedtālruna drošību ir jādomā no tā iegādes brīža līdz pat
utilizācijai!



Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi

Bez MDM

Lietotāju iegādātas un pārvaldītas iekārtas

Lielāki riski uzņēmumam

Nav piekļuves uzņēmuma sistēmām

BYOD

Lietotāju iekārtu izvēles brīvība

Minimāli nodrošināts lietotāju atbalsts un/vai pārvaldība

Ierobežotas piekļuves uzņēmuma sistēmām

CYOD

Iekārtu saraksts

Izmaksas (salīdzinot ar BYOD)

Uzlabots lietotāju atbalsts un/vai pārvaldība

Ierobežotas piekļuves uzņēmuma sistēmām

COPE

Iekārta galvenokārt darba vajadzībām

Atļautas pamatfunkcijas personīgajām vajadzībām (piem., balss zvani, lietotnes)

Work Profile/Work Applications

Labāka pārvaldība un datu drošība

COBO

Aizliegta iekārtas lietošana privātām vajadzībām

Konkrētas darbības veikšanai

Augsta riska uzņēmums

Uzlabota datu drošība

Uzņēmuma pilnīga kontrole pār iekārtu



Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi

Bez MDM

Lietotāju iegādātas un pārvaldītas iekārtas

Lielāki riski uzņēmumam

Nav piekļuves uzņēmuma sistēmām



BYOD

Lietotāju iekārtu izvēles brīvība

Minimāli nodrošināts lietotāju atbalsts un/vai pārvaldība

Ierobežotas piekļuves uzņēmuma sistēmām

CYOD

Iekārtu saraksts

Izmaksas (salīdzinot ar BYOD)

Uzlabots lietotāju atbalsts un/vai pārvaldība

Ierobežotas piekļuves uzņēmuma sistēmām

COPE

Iekārta galvenokārt darba vajadzībām

Atļautas pamatfunkcijas personīgajām vajadzībām (piem., balss zvani, lietotnes)

Work Profile/Work Applications

Labāka pārvaldība un datu drošība

COBO

Aizliegta iekārtas lietošana privātām vajadzībām

Konkrētas darbības veikšanai

Augsta riska uzņēmums

Uzlabota datu drošība

Uzņēmuma pilnīga kontrole pār iekārtu

Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi



BYOD

Bring Your Own Device

Lietotāju iekārtu
izvēles brīvība

Minimāli nodrošināts
lietotāju atbalsts
un/vai pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

CYOD

Choose Your Own Device

Iekārtu saraksts

Izmaksas
(salīdzinot ar BYOD)

Uzlabots lietotāju
atbalsts un/vai
pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

COPE

Company Owned/Personally Enabled

Iekārta galvenokārt
darba vajadzībām

Atļautas pamatfunkcijas
personīgajām vajadzībām
(piem., balss zvani, lietotnes)

Work Profile/Work
Applications

Labāka pārvaldība un
datu drošība

COBO

Company Owned/Business Only

Aizliegta iekārtas lietošana
privātām vajadzībām

Konkrētas darbības
veikšanai

Augsta riska
uzņēmums

Uzlabota datu
drošība

Uzņēmuma pilnīga
kontrolē pār iekārtu



Uzņēmuma kontrole pār iekārtu

Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi

Lietošanas elastība

BYOD

Bring Your Own Device

Lietotāju iekārtu
izvēles brīvība

Minimāli nodrošināts
lietotāju atbalsts un/vai
pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

CYOD

Choose Your Own Device

Iekārtu saraksts

Izmaksas
(salīdzinot ar BYOD)

Uzlabots lietotāju
atbalsts un/vai
pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

COPE

Company Owned/Personally Enabled

Iekārta galvenokārt
darba vajadzībām

Atļautas pamatfunkcijas
personīgajām vajadzībām
(piem., balss zvani, lietotnes)

Work Profile/Work
Applications

Labāka pārvaldība un
datu drošība

COBO

Company Owned/Business Only

Aizliegta iekārtas lietošana
privātām vajadzībām

Konkrētas darbības
veikšanai

Augsta riska
uzņēmums

Uzlabota datu
drošība

Uzņēmuma pilnīga
kontrolē pār iekārtu

Uzņēmuma kontrole pār iekārtu

Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi

Lietošanas elastība

BYOD

Bring Your Own Device

Lietotāju iekārtu
izvēles brīvība

Minimāli nodrošināts
lietotāju atbalsts un/vai
pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

CYOD

Choose Your Own Device

Iekārtu saraksts

Izmaksas
(salīdzinot ar BYOD)

Uzlabots lietotāju
atbalsts un/vai
pārvaldība

Ierobežotas piekļuves
uzņēmuma sistēmām

COPE

Company Owned/Personally Enabled

Iekārta galvenokārt
darba vajadzībām

Atļautas pamatfunkcijas
personīgajām vajadzībām
(piem., balss zvani, lietotnes)

Work Profile/Work
Applications

Labāka pārvaldība un
datu drošība

COBO

Company Owned/Business Only

Aizliegta iekārtas lietošana
privātām vajadzībām

Konkrētas darbības
veikšanai

Augsta riska
uzņēmums

Uzlabota datu
drošība

Uzņēmuma pilnīga
kontrolē pār iekārtu

Uzņēmuma kontrole pār iekārtu

Mobilo ierīču pārvaldības risinājumi



Lietošanas elastība

Uzņēmuma kontrole pār iekārtu

Kā pārvaldīt ierīces uzņēmumā?



IERĪCE

Kādas ierīces?

Kas izvēlas?

Kas par to maksā?

(t.sk., sakari)



Pārvaldība un atbalsts

Kas pārvaldīs ierīci un nodrošinās uzturēšanu un atbalstu?

Kontroļu definēšana

MDM vai EMM risinājumi



Integrācija un sistēmas

Kādām sistēmām piekļūst?

Ierobežojumi lietotnēm, t.sk., personīgajām lietotnēm

Dati un dalīšanās ar informāciju



Utilizācija

Kas notiek ar iekārtu pēc tās lietošanas?

Droša atbrīvošanās no iekārtas

Uzņēmuma dati

Kā pārvaldīt ierīces uzņēmumā?



IERĪCE

Kādas ierīces?

Kas izvēlas?

Kas par to maksā?
(t.sk., sakari)



PĀRVALDĪBA UN ATBALSTS

Kas pārvaldīs ierīci un
nodrošinās uzturēšanu
un atbalstu?

Kontroļu definēšana

MDM vai EMM risinājumi



Integrācija un sistēmas

Kādām sistēmām
pieklūst?

Ierobežojumi lietotnēm,
t.sk., personīgajām
lietotnēm

Dati un dalīšanās ar
informāciju



Utilizācija

Kas notiek ar iekārtu
pēc tās lietošanas?

Droša atbrīvošanās
no iekārtas

Uzņēmuma dati

Kā pārvaldīt ierīces uzņēmumā?



IERĪCE

Kādas ierīces?

Kas izvēlas?

Kas par to maksā?
(t.sk., sakari)



PĀRVALDĪBA UN ATBALSTS

Kas pārvaldīs ierīci un
nodrošinās uzturēšanu
un atbalstu?

Kontroļu definēšana

MDM vai EMM
risinājumi



INTEGRĀCIJA UN SISTĒMAS

Kādām sistēmām
pieklūst?

Ierobežojumi lietotnēm,
t.sk., personīgajām lietotnēm

Dati un dalīšanās ar
informāciju



Utilizācija

Kas notiek ar iekārtu
pēc tās lietošanas?

Droša atbrīvošanās
no iekārtas

Uzņēmuma dati

Kā pārvaldīt ierīces uzņēmumā?



IERĪCE

Kādas ierīces?

Kas izvēlas?

Kas par to maksā?
(t.sk., sakari)



PĀRVALDĪBA UN ATBALSTS

Kas pārvaldīs ierīci un
nodrošinās uzturēšanu
un atbalstu?

Kontroļu definēšana

MDM vai EMM
risinājumi



INTEGRĀCIJA UN SISTĒMAS

Kādām sistēmām
piekļūst?

Ierobežojumi lietotnēm,
t.sk., personīgajām
lietotnēm

Dati un dalīšanās ar
informāciju



UTILIZĀCIJA

Kas notiek ar iekārtu
pēc tās lietošanas?

Droša atbrīvošanās no
iekārtas

Uzņēmuma dati

SĀKUMS:

Prasību noteikšana



Ārējie normatīvie akti



NIS2



MK442



Datu regula

SĀKUMS:

Prasību noteikšana



Ārējie normatīvie akti

- NIS2
- MK442
- Datu regula



Uzņēmuma noteiktie kritēriji

- Uzņēmuma risku apetīte
- Iekšējie normatīvie akti
- Standarti un labā prakse

SĀKUMS:
Izvēles



**No droša
ražotāja**



**No droša
pārdevēja**



**Drošā
tīklā**

Mobilo iekārtu pārvaldība – risinājums biznesa klientiem



Lietotņu izplatīšana
un uzturēšana



Mobilo savienojumu
aizsardzība



Ierīces
aizsardzība



Attālināta uzstādījumu
izplatīšana



Piekļuve tikai
atļautam saturam



Nozaudētu iekārtu
satura dzēšana

Ko (ne)darīt ar mobilajām iekārtām

Tehniskie aspekti



Krietns saimnieks:

- Instalē tikai no legāliem veikaliem (App Store / Google Play)
- Vērtē lietotņu reitingu, atsauksmes un lietotnes mūžu
- Pieprasītās piekļuves tiesības
- **AT-INSTALĒ NEVAJADZĪGĀS** lietotnes



Mazāk galvassāpes ja:

- Ir izveidotas datu rezerves kopijas datiem
- Iekārtai ir uzstādīts bloķēšanas kods (PIN/FaceID, pirkstu nospiedums)
- SIM PIN
- SD karte ir sašifrēta
- Ieslēgts *Find my phone/Find my iPhone*

~70%
pazudušo un
zagto mobilo
iekārtu nekad
neatrod

Ko (ne)darīt ar mobilajām iekārtām

Tehniskie aspekti



Krietns saimnieks:

- Instalē tikai no legāliem veikaliem (App Store / Google Play)
- Vērtē lietotņu reitingu, atsauksmes un lietotnes mūžu
- Pieprasītās piekļuves tiesības
- AT-INSTALĒ NEVAJADZĪGĀS lietotnes



Mazāk galvassāpes ja:

- Ir izveidotas datu rezerves kopijas datiem
- Iekārtai ir uzstādīts bloķēšanas kods (PIN/FaceID, pirkstu nospiedums)
- SIM PIN
- SD karte ir sašifrēta
- Ieslēgts *Find my phone/Find my iPhone*

Kritiski domāt un ētiski rīkoties!

Ne-tehniskie aspekti



Potenciālās lamatas

- Neticēt brīnumiem un neticamiem piedāvājumiem
- Kritiski vērtēt atsūtītu bildi, saiti, e-pastu
- Pārliecināties par ziņas autentiskumu



Rīkoties ētiski un «tikumīgi»

- Bez maksas filmām, mūzikai, maksas lietotnēm parasti ir cita veida cena
- Nenodot iekārtu pārvaldību tiem, kuri sola instalēt maksas programmas par brīvu – tas veicina pirātismu
- Neapmeklēt tādas vietnes un forumus, kur spriež par likumpārkāpumiem, narkotikām, terorismu, ja vien tas nav jūsu darba pienākums

«Interneta sargs» sadarbībā ar CERT.lv

✓ Nav jāinstalē
programmatūras

✓ Iespēja ierobežot
pieejamo saturu

✓ Atpazīst datorvīrusus un
krāpnieciskas mājaslapas

✓ Interneta sarga
atjauninājumus veic LMT

✓ Nodrošina uzņēmuma
informācijas un datu aizsardzību

✓ Aizsargā lietotnes un
saziņas rīkus

Iekārtas maiņas plānošana



Saglabājamie dati

- SmartID
- Autentifikācijas rīki (Google, Microsoft u.c.)
- Uzņēmuma dati
- Privātie dati
- Lietotnes

Rezerves kopiju veidošana

- Backup by Google One
- iTunes (PC), Finder (Mac)
- Google Drive
- iCloud
- OneDrive

eSIM

- eSIM maiņa pašapkalpošanās portālā, jauna QR ģenerēšana
- eSIM maiņa klientu centrā
- Kontaktinformāciju labāk glabāt ierīcē nevis SIM/eSIM

Iekārtas maiņas plānošana



Saglabājamie dati

- SmartID
- Autentifikācijas rīki (Google, Microsoft u.c.)
- Uzņēmuma dati
- Privātie dati
- Lietotnes

Rezerves kopiju veidošana

- Backup by Google One
- iTunes (PC), Finder (Mac)
- Google Drive
- iCloud
- OneDrive

eSIM

- eSIM maiņa pašapkalpošanās portālā, jauna QR ģenerēšana
- eSIM maiņa klientu centrā
- Kontaktinformāciju labāk glabāt ierīcē nevis SIM/eSIM

Iekārtas maiņas plānošana

Saglabājamie dati

- SmartID
- Autentifikācijas rīki (Google, Microsoft u.c.)
- Uzņēmuma dati
- Privātie dati
- Lietotnes

Rezerves kopiju veidošana

- Backup by Google One
- iTunes (PC), Finder (Mac)
- Google Drive
- iCloud
- OneDrive



eSIM

- eSIM maiņa pašapkalpošanās portālā, jauna QR ģenerēšana
- eSIM maiņa klientu centrā
- Kontaktinformāciju labāk glabāt ierīcē nevis SIM/eSIM

Droša un atbildīga atbrīvošanās no mobilās iekārtas



Darbinieka
iespējas atpirkt
lietoto telefonu



Tālruņa datu dzēšana
ar rūpnīcas
iestatījumu funkciju



SD kartes
izņemšana



SIM kartes fiziska
iznīcināšana



Pirms izmest ierīci, padomājiet par tās atkārtotu izmantošanu vai ziedošanu

Imt



DOMĀ – DARI

2023 | Rīga