

# CERT.LV statistika par iedzīvotāju paradumiem internetā

**Madara Krutova**

Sabiedrisko attiecību projektu vadītāja

**24.03.2022**

---



**“Vislabākais paradums –  
sliktu paradumu  
iztrūkums.”**

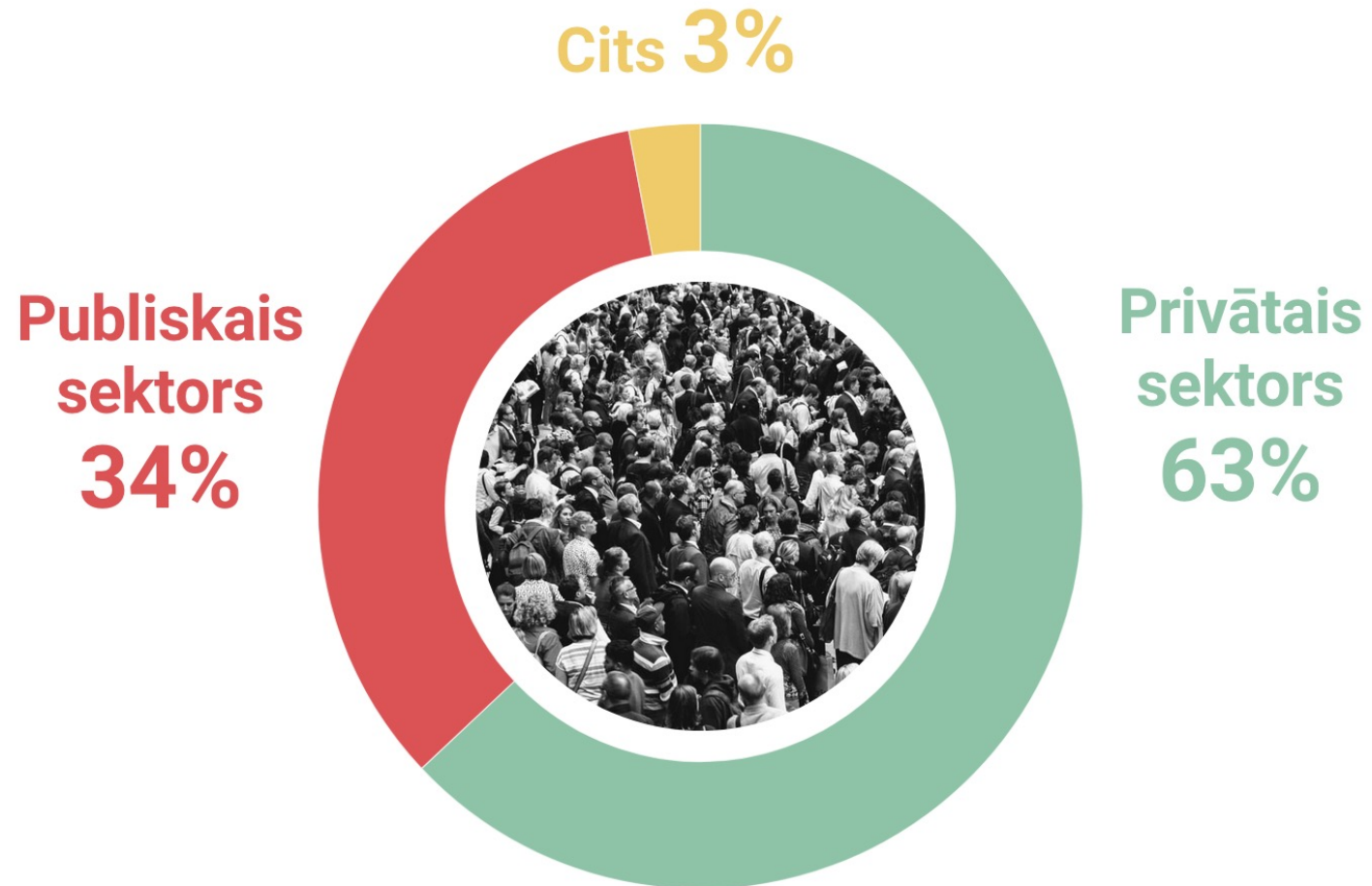
**/Dekursels/**



# Kā iegūti dati?

- ❑ METODE: tiešsaistes aptauja
  - ❑ MĒRĶA GRUPA: Latvijas iedzīvotāji 18 - 64 gadu vecuma grupā
  - ❑ INTERVIJU SKAITS: 1010 intervijas
  - ❑ JAUTĀJUMU SKAITS: 21 (pamata jaut. + pakārtoti jaut.)
  - ❑ LAIKA POSMS: 2021.gada decembris
  - ❑ VALODAS: latviešu un krievu
  - ❑ IZPILDĪTĀJS: “Norstat Latvija”
-

# Sadalījums sektoros



Respondentu sadalījums sektoros

# Vai kāds “uzķeras”?

**28%**

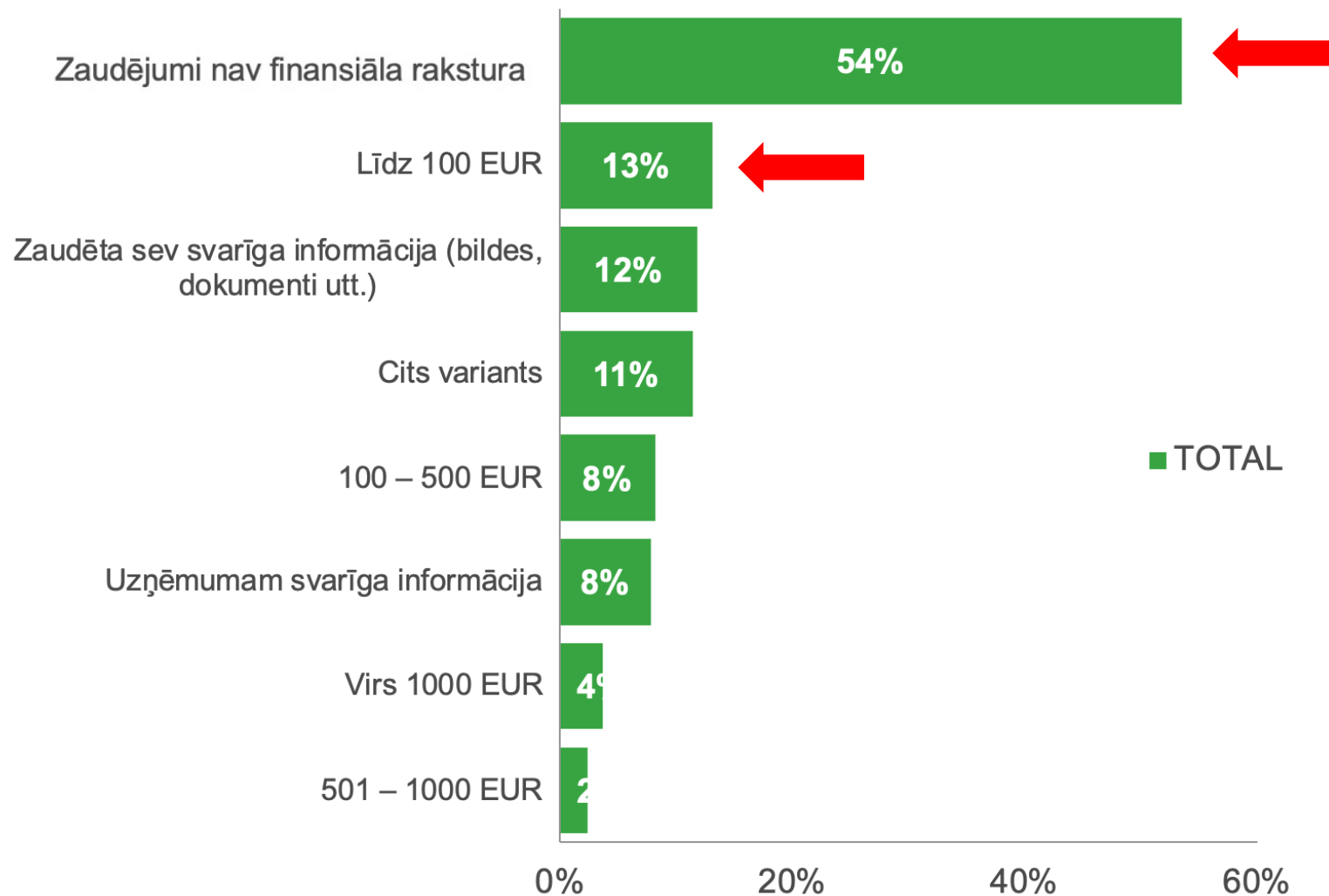
**no aptaujātajiem  
cietuši kiberincidentā**



**65% no privātā sektora**


**31% no publiskā sektora**

## Kādus zaudējumus Jums radīja kiberincidents/-i?




# Latvijas kibertelpa skaitļos


## Iedzīvotāju paradumi internetā

  
**28%**  
aptaujāto vismaz 1x  
**CIETUŠI** kiberincidentā  
(8% darbavietā & 20% ārpus darba)\*

  
**54%**  
aptaujāto e-pasta kontam  
**IZVĒLAS** nepietiekami drošas paroles  
(saulite123, qwerty u.c.)\*

  
**15%**  
aptaujāto **IZMANTO**  
atsevišķu norēķinu karti  
pirkumiem internetā\*

  
**65%**  
aptaujāto  
**ATSAKĀS** izmantot divu  
faktoru autentifikāciju,  
ja tiek piedāvata tāda iespēja\*

  
**71%**  
aptaujāto **uzskata, ka NAV** pakļauti  
kiberuzbrukuma riskam\*

## Iedzīvotājiem nodarīto zaudējumu apmērs

  
**Viltus brokeri**  
(Investīcijas apšaubāmās vietnēs, 5 gadu laikā no 2017-2021)  
Uzsākti > 300 kriminālprocesi  
**Kopējie zaudējumi**  
**> 8 500 000 EUR\*\***

  
Krāpniecības "**DPD Latvija**" un "**Omniva**" vārdā  
(Norēķinu karšu datu izkrāpšana,  
2 gadu laikā no 2020-2021)  
418 cietušie un 323 mēģinājumi  
**Kopējie zaudējumi**  
**167 022 EUR\*\***

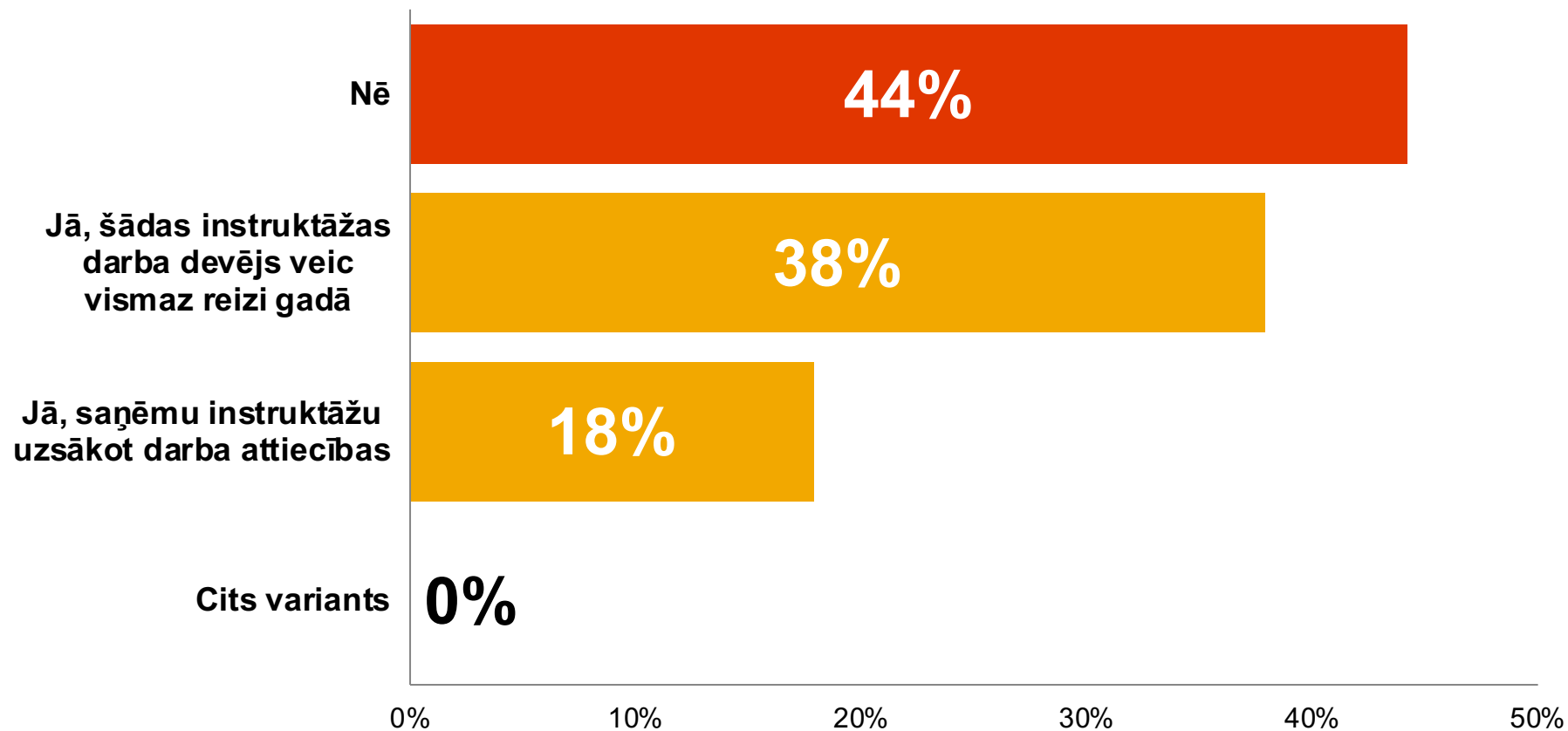
  
**Viltus banku darbinieki**  
(Telefonkrāpšana, 2021. gada laikā)  
Uzsākti > 790 kriminālprocesi  
**Kopējie zaudējumi**  
**> 6 000 000 EUR\*\***

  
**54%**  
gadījumos **zaudējumi**  
**NAV** finansiāla rakstura  
(nozagts sociālo tīklu konts,  
sašifrēts dators u.c.)\*

\* Saskaņā ar "Norstat Latvija" iedzīvotāju aptaujas rezultātiem 2021.gada decembrī (veikta pēc CERT.LV pasūtījuma)

\*\* Saskaņā ar Valsts policijas apkopoto statistiku

## Vai savā darbavietā esat saņēmis instruktāžu par kiberdrošību darbavietā?





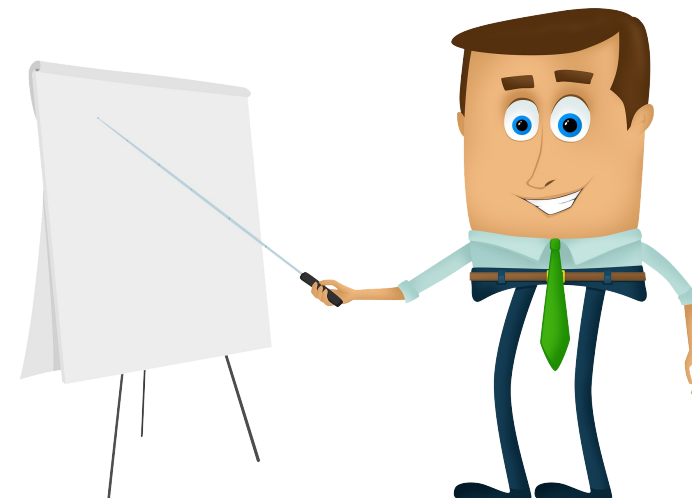


"Parolīze" skaidrojošais video

## Youtube video **spaidonis**



"Spaidonis" skaidrojošais video



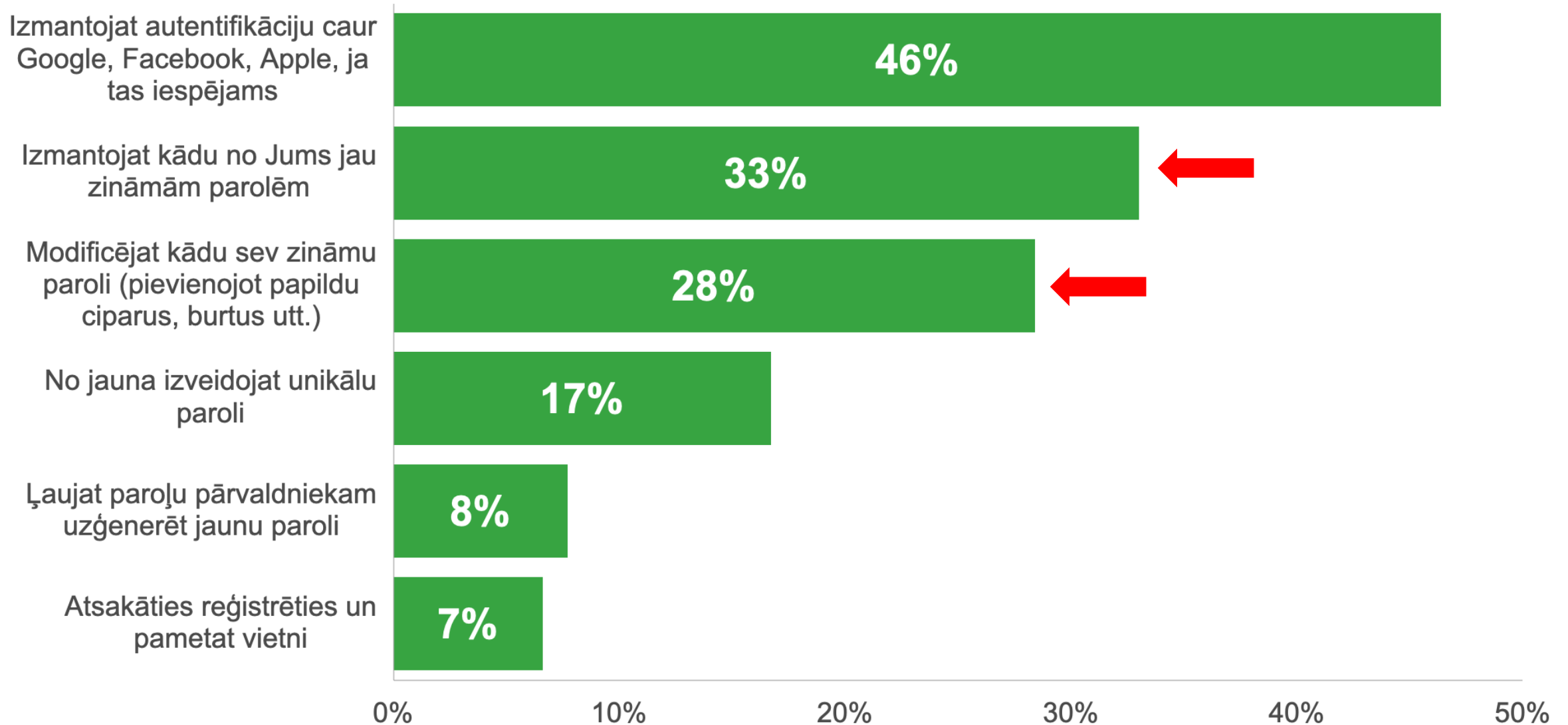
**CERT.LV lekcijas:**  
Egils Stūrmanis  
egils.sturmanis@cert.lv

# Paroles

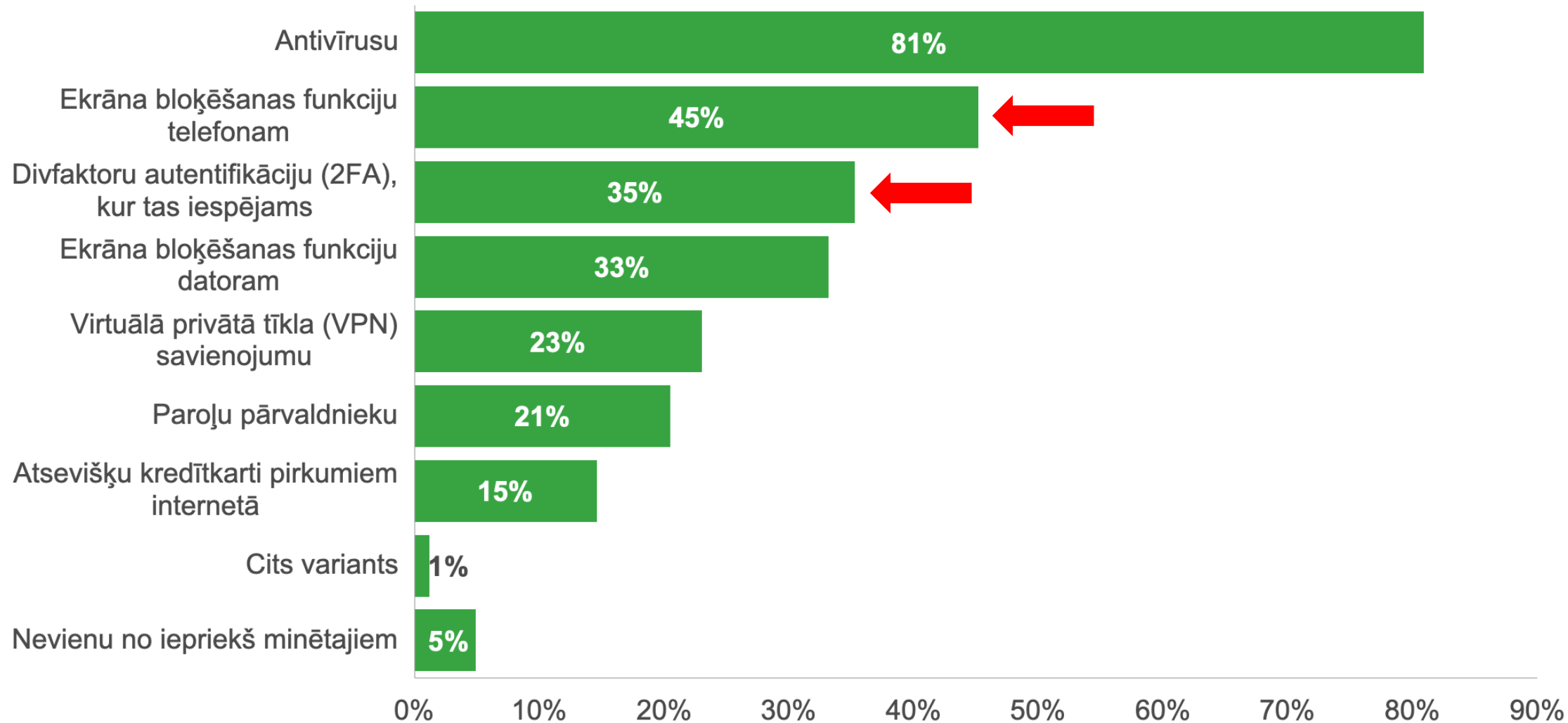
**54%**

**aptaujāto izvēlas  
vājas un nedrošas paroles**  
(saulīte222, qwerty, 123456 u.c.)

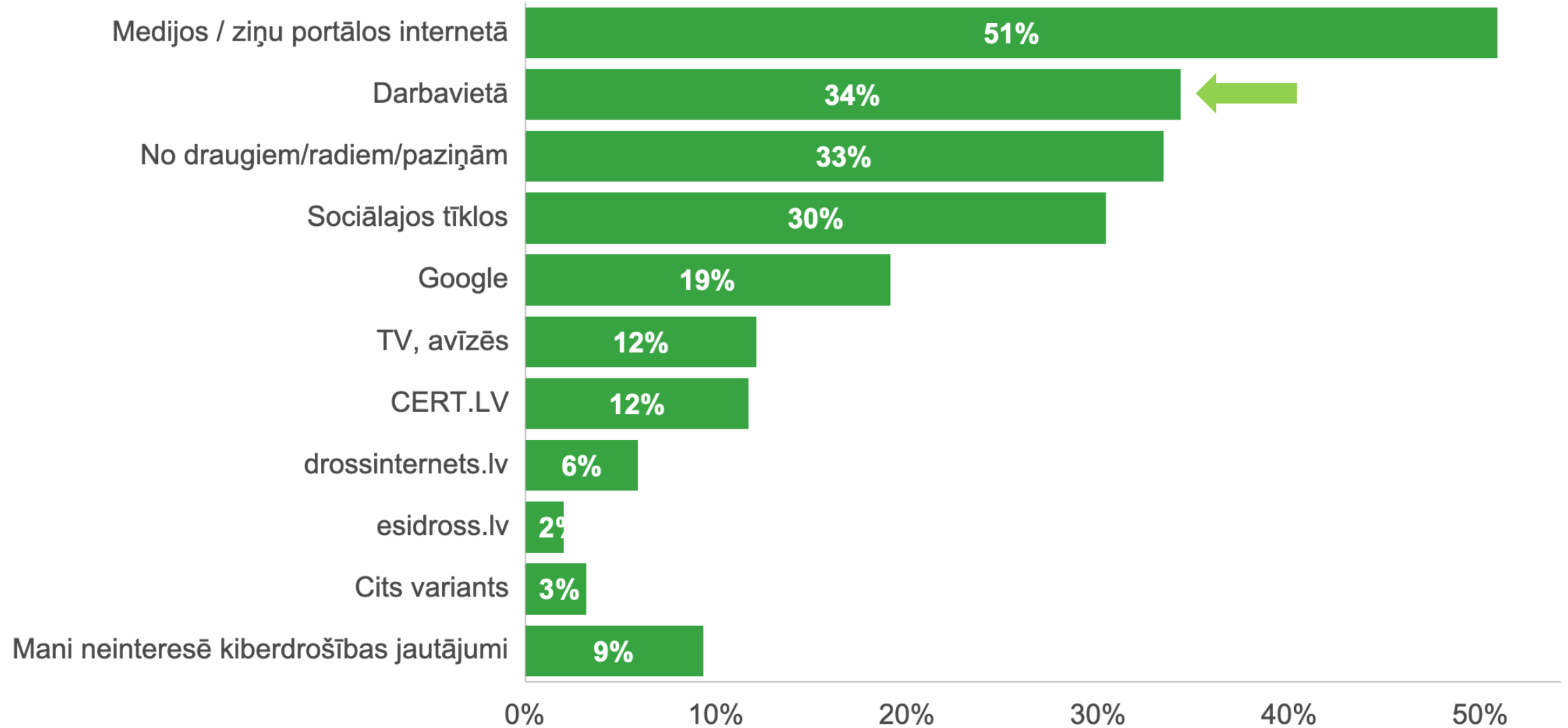
# Reģistrējoties jaunā mājaslapā Jūs parasti:



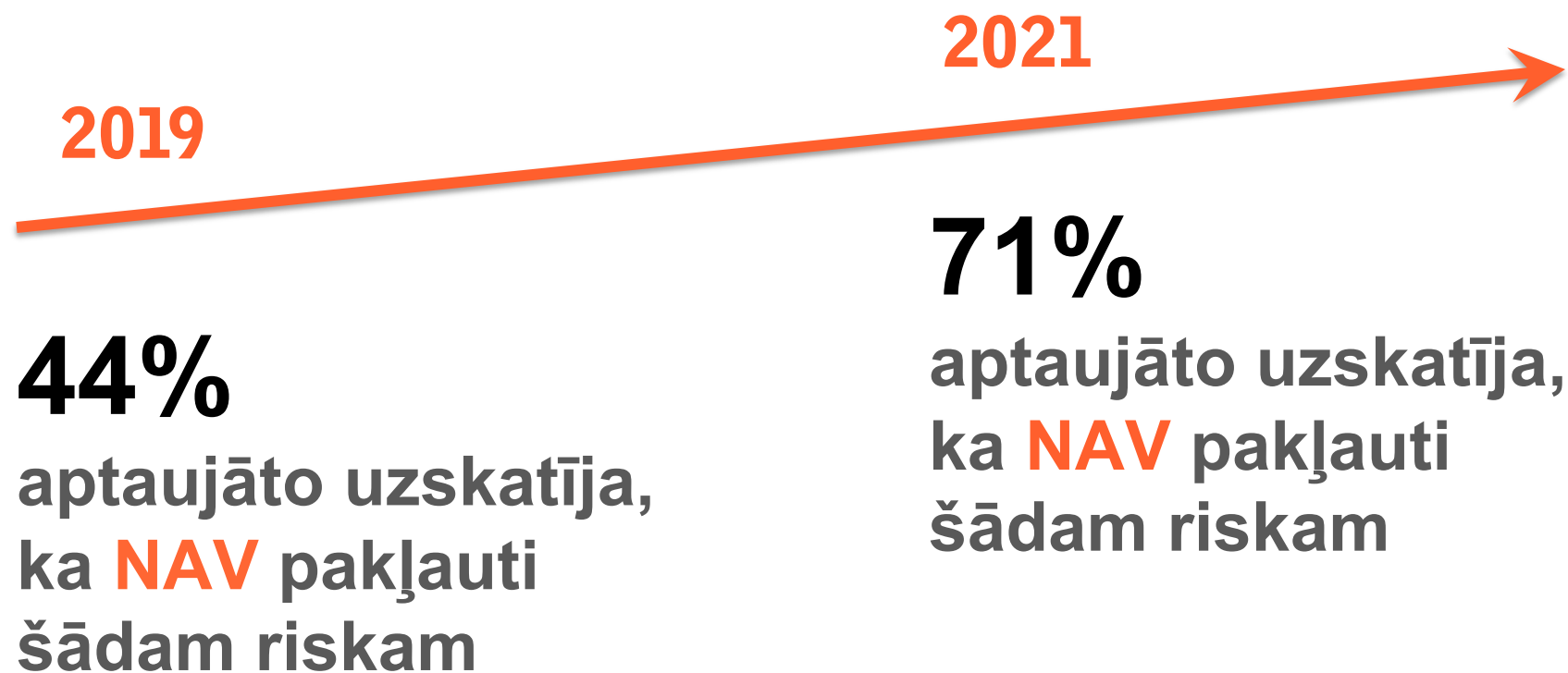
## Kāda veida aizsardzības mehānismus izmantojat kibertelpā?



# Kur Jūs iegūstat informāciju par kiberdrošības jautājumiem?



## Vai Jūs uzskatāt, ka esat pakļauts kiberuzbrukuma riskam?







# Paldies!

[cert@cert.lv](mailto:cert@cert.lv)  
[prese@cert.lv](mailto:prese@cert.lv)

