

# **ADRESE**



**Evija Jaunsleine**

VARAM Publisko pakalpojumu departamenta

Elektronisko pakalpojumu nodaļa

**Baiba Pitkeviča**

VRAA Informācijas sistēmu attīstības departamenta

Integrācijas nodaļa

**Rīga, 6. decembris**

# VAI MŪSDIENĪGI UN PRAKTISKI?



# E-ADRESE: mobilitāte un saziņa ar valsti vienuviet

— Visa oficiālā saziņa ar valsti vienuviet

— E-adreses prioritātes princips:

**Privātpersonai**  
deklarē, ka saziņa ar valsti notiek e-adresē

**Iestādei**  
ja persona aktivizējusi e-adresi, iestāde sazinās ar viņu tikai e-adresē



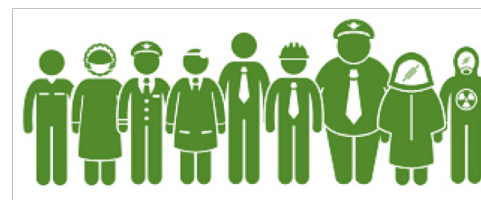
# KAM E-ADRESE PAREDZĒTA?



**UZŅĒMĒJI**



**BIEDRĪBAS, NODIBINĀJUMI,  
ARODBIEDRĪBAS, PARTIJAS**



**IEDZĪVOTĀJI**



**IESTĀDES**



# E-ADRESES IEVIEŠANAS PĪEEJA

Iestādēm obligāti, iedzīvotājiem brīvprātīgi, komersantiem pakāpeniski

Lieto brīvprātīgi

Lieto obligāti

2018

2019

2020



Tiešās pārvaldes iestādes

Jūnijs

Valsts iestādes, pašvaldības un to iestādes

15. oktobris

Tiesas, ZTI, MA

Janvāris



Juridiskas personas

Janvāris

Janvāris



Iedzīvotāji

Janvāris

Rezerves karavīri

Janvāris

Februāris



# E-adreses pilottestēšana

The screenshot shows the Latvian e-government portal (Latvija.lv) with the following elements:

- Header:** Logo "Latvija.lv" with the text "Valsts pārvaldes pakalpojumu portāls". Navigation links for "+A -A", "EN RU", and "Mana darba vieta".
- Navigation:** "Privātpersonām" (highlighted), "Uzņēmējiem", "E-pakalpojumi", "Par portālu", "Palīdzība".
- Search:** "Meklēt" search bar with a magnifying glass icon.
- Service Grid:**
  - Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība
  - Ģimene
  - Uzņēmējdarbība
  - Nauda un nodokļi
  - Māja un vide
  - Kultūra, sports, tūrisms
  - Tiesību aizsardzība
  - Izglītība
  - Konsulārie pakalpojumi
  - Transports
  - Veselība
  - Pārrobežu pakalpojumu sniegšana
- Left Sidebar:**
  - ĀTRĀ PIEKĻUVE** (Blue): Populārākie e-pakalpojumi
  - ē! ADRESE PILOTTTESTS** (Orange)
  - NODERĪGI** (Green): Ģeoportāls, Visa Latvija skaitļos, VID EDS
- Alert:** "Saistībā ar tehniskiem darbiem laikā no 29.11.2018 plkst.23:00 līdz 29.11.2018 plkst.23:59 iespējami darbības traucējumi portāla X autentifikācijas darbībā. Atvainojamies par sagādātajām neērtībām!"
- Footer:** "Seko un jautā mums" with social media icons for Twitter, Facebook, Email, and Phone. Contact info: "PortalsLV", "Latvija.lv", "portals@vraa.gov.lv", "+37167502757", "RSS", "VPVKAC".



# E-ADRESES IZMANTOŠANAS STATISTIKA

Iestādes pieslēgušās e-adresei

**2497 iestādes**

Šobrīd e-adresē nosūtītie ziņojumi

**~ 130 000**

Izveidojušās e-adresi

Fiziskas personas – **743**

Juridiskas personas – **26**



# Kā pieslēgties e-adresei?

## eID karte

WEB bāzēts risinājums -  
identifikācija ar  
viedkartēm

vai

## eParaksts mobile

mobilā lietotne -  
identifikācija ar  
viedtālruni





# E-adreses ieguvumi



## Ļauj būt mobilam

Saņem oficiālās ziņas elektroniski jebkurā laikā un vietā



## Aizstāj papīra vēstuli

Iestādēm jāsazinās ar Tevi uz e-adresi  
Garantēta piegāde un personas datu drošība



**5 gadi**

## Droša saziņa ar valsti vienūviet

Visi dokumenti tiek uzglabāti 5 gadus



# KOMUNIKATORU ATBALSTS

- Iesaistīties un aicināt iesaistīties testēšanā, sniegt atgriezenisko saiti VRAA/ VARAM
- Popularizēt e-adresi iestādēs - klientiem tīmeklī un klātienē
- Sadarbība e-adreses komunikāciju kampaņā 2019. gadā



# Aicinām izmantot - digitālo iespēju kampaņas materiāli



Es, Enno Ence\*,



Mēs, Alisa Turukova, Diāna Paula Upmale,  
Kārlis Eiduks un Vairis Stramkalis\*,



Es, Aigars Apinis\*,

## Reklāmas materiāli

- ✓ reklāmas video
- ✓ radio džingli
- ✓ banneri

## Drukas materiāli (elektroniski):

- ✓ Plakāti; Uzlīmes; Bukleti

## Materiālie pieejami [mana.latvija.lv](http://mana.latvija.lv)

\*slēgtajā daļā, piekļuves paroli var saņemt, rakstot uz [piktaps@strategies.lv](mailto:piktaps@strategies.lv)



# E-adreses sākumposms



- Ko veidot?
- Kā veidot?
- Atkarības?

# Izaicinājumi

— Novecojuši normatīvi

— Pārmaiņu vadība



— eID un eParaksts

# Izaicinājumi

- E-adrešu kataloga izveide un uzpilde
- Ierobežoti resursi
- Vienoti standarti
- Iestāžu pieslēgšana
- Dažādi izstrādātāji



**Paldies par uzmanību!**

