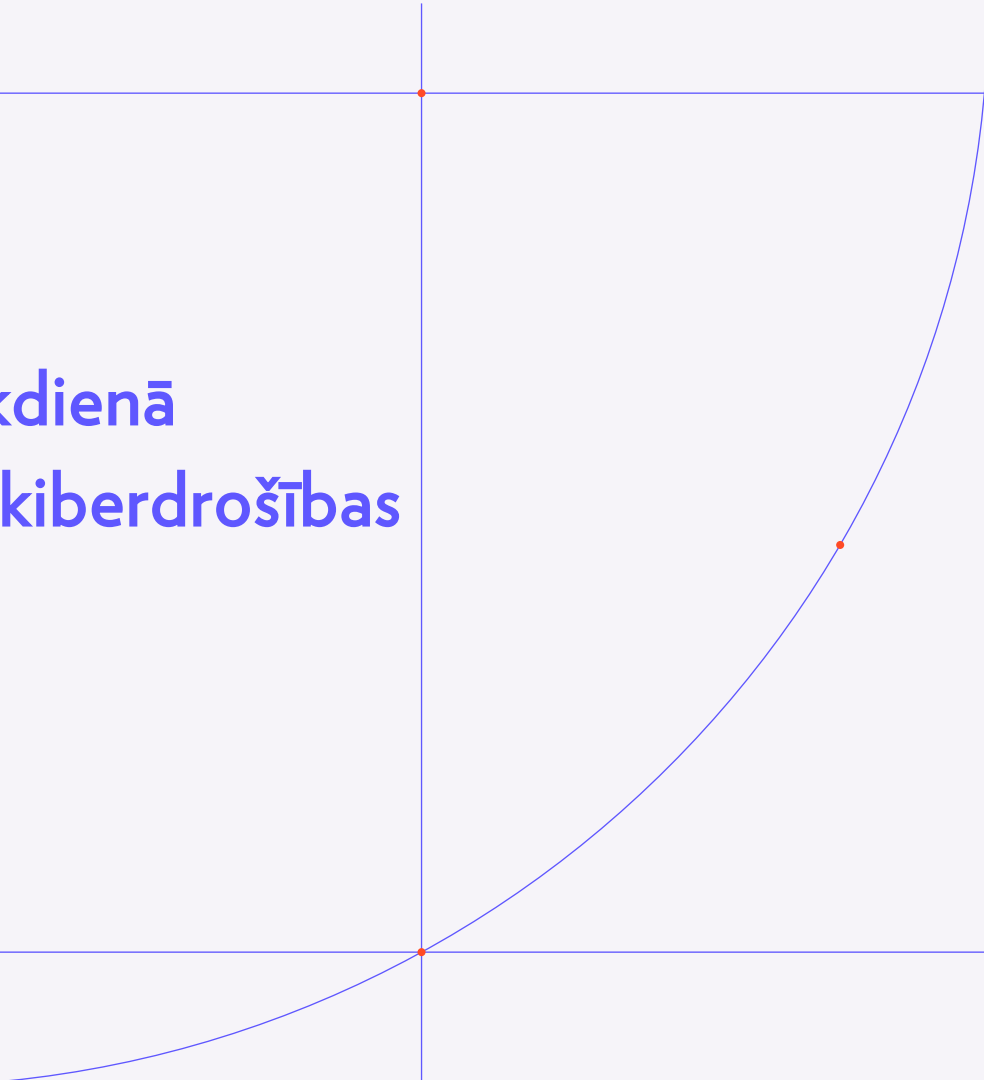


dots. Intervy 

Mikroapmācību nozīme ikdienā personalizētai darbinieku kiberdrošības prasmju stiprināšanai

Kristaps Vergins

14.12.2022



Saturs

- 01 Kas ir mikroapmācības?
- 02 Mikroapmācības vs klasiskās apmācību metodes
- 03 Mikroapmācības praksē
- 04 Mikroapmācību ieguvumi

Kas ir mikroapmācības?

dots.

Intervy 

49% aptaujāto atzina, ka tiem nav laika mācīties darba laikā.

94% aptaujāto atzina, ka tie redz profesionālos ieguvumus no regulārām mācībām.



Mikroapmācības ir mācīšanās pieeja, kas ietver nelielu informācijas vai apmācības fragmentu sniegšanu, parasti īsu videoklipu, viktorīnu vai cita interaktīva satura veidā.

dots.

Intervy^o

**Mikroapmācības
vs
klasiskās apmācību
metodes**

dots.

Intervy 



	Mikroapmācības	Tradicionālās apmācības
Ilgums	Īsas, mērķtiecīgas sesijas	Ilgākas sesijas vai kursi
Piegāde	Tiešsaistē vai, izmantojot lietotnes	Klātienē vai tiešsaistē
Izpilde	Ikdienā	Konkrētos laikos un vietās
Pielāgošana	Individuālām vajadzībām	Noteiktu mācību plāns vai programma
Iesaiste	Interaktīvi	Pakārtots plānam
Efektivitāte	Zināšanu nostiprināšana, atkārtojot	Atsevišķi jāplāno zināšanu uzturēšana
Pieejamība	Esošajos komunikācijas kanālos	Visbiežāk jauni risinājumi

dots.

Intervy 

94% aptaujāto dod priekšroku mikroapmācībām, jo tās ir vienkāršāk ietvert regulārajā darba ikdienā.*

* Journal of Applied Psychology

dots.

Intervy 

Mikroapmācības praksē

dots.

Intervy 






1. Satura definēšana

Definējiet Jūsu organizācijai svarīgākos kiberdrošības konceptus.

Piemēram, parolu drošība, pikšķerēšana vai ļaunprātīgas programmatūras atpazīšana.

Saturs

+ PIEVIENOT

Nosaukums	Valoda	Modificējis	Modificēts	
Sociālā inženierija	Latvian	Intervy	12/08/2022	
Parolu drošība	English	Intervy	12/08/2022	
Ļaunatūra	English	Intervy	11/10/2022	
Mobilo ierīču drošība	Latvian	Intervy	11/10/2022	
Kiberdrošība attālināta darba apstākļos	English	Intervy	11/22/2022	
Daudzfaktoru autentifikācija (MFA)	Latvian	Intervy	11/22/2022	

dots.


Intervy 

2. Saturs sadalīšana

Sadaliet saturu apgūšanai ikdienā, lai tas viegli iederētos pat aizņemtā darba grafikā.

Piemēram, īsi video vai MS Forms viktorīnas.

Jautājums

Ko parasti neizmanto pikšķerēšanas uzbrukumos? 


Atbildes paskaidrojums (neobligāts)

Pikšķerēšana ir sociālās inženierijas paveids. Uzbrucēji izmantos JEBKO, lai Tevi apmānītu.


Saite plašākai informācijai (neobligāts)

<https://www.nist.gov/it/smallbusinesscyber/guidance-topic/phishing>


Atbilde

Saīsinātus URL 


Atbilde

Domēnu nosaukumus, kuru pareizrakstība ir līdzīga likumīgām vietnēm 

Atbilde

Īstus logotipus un pārīlēcinošu informācijas pasniegšanu 

Atbilde

Visas minētās metodes tiek izmantotas 


+ ATBILDE

3. Saturs izplatīšana

Izplatiet sadalīto saturu mērķa darbiniekiem vairākas reizes nedēļā, tiem ierastā laikā.

Piemēram, MS Teams vai Slack ziņa, e-pasts.

dots. **Intervy** 

 **Laiks Intervy mīklai!** 🌟
Kiberdrošība un sociālā inženierija

Jautājums: Ko parasti neizmanto pikšķerēšanas uzbrukumos?

Izvēlies, Tavuprāt, pareizo atbildi!
🌟 Par pareizu minējumu saņemsi 50, par nepareizu 10 punktus.

- Saīsinātus URL
- Domēnu nosaukumus, kuru pareizrakstība ir līdzīga likumīgām vietnēm
- Īstus logotipus un pārliecinošu informācijas pasniegšanu
- Visas minētās metodes tiek izmantotas

[Iesniegt](#)

 **Minējums “Domēnu nosaukumus, kuru pareizrakstība ir līdzīga likumīgām vietnēm” nav pareizs!** 😞

Pareizā atbilde ir “Visas minētās metodes tiek izmantotas”.

 Pikšķerēšana ir sociālās inženierijas paveids. Uzbrucēji izmanto JEBKO, lai Tevi apmānītu.

[Vairāk informācijas](#)

🌟 Par sniegto atbildi nopelnīji 10 punktus! Šī mēneša laikā laikā sakrāti 160 punkti, kas Tevi ierindo 25. vietā dots, mēneša topā, no 10. vietas atpakaļkot par 50 punktiem.

[Atvērt topu](#)

4. Darbinieku iesaistīšana

Motivējiet darbiniekus iesaistīties, novērtējot viņu vēlmi gūt jaunas zināšanas.













Piemēram, ikmēneša apbalvošana vai spēlošanas izmantošana.

dots. Intervy 

Intervy [Tērzēšana](#) [Lideru saraksts](#) [Par](#)

Mēneša lideru saraksts komandā "dots."

Laika posms: Dec 1, 2022 - Dec 31, 2022

Pozīcija	Vārds	Punkti	Atbildēti jautājumi	Izpildītas miklas	Atminētas miklas
1.	 Jānis Ozols	560	4	30	18
2.	 Anna Liepa	440	4	30	17
3.	 Kārlis Apse	380	4	28	15
4.	 Karlina Priedniece	370	3	24	16
5.	 Liga Sirmā	350	2	25	14
6.-8.	 Linda Egle	340	1	18	13
6.-8.	 Marta Sniedze	340	0	24	12
6.-8.	 Viktors Bērziņš	340	4	25	11
9.	 Kaspars Abramovičs	210	3	26	7
10.	 Miks Talijs	150	3	13	5
11.	 Pārsla Rozīna	140	3	15	4
12.	 Jana Kalna	80	2	19	3

5. Rezultātu analīze

Analizējiet rezultātus, lai identificētu zināšanu tendences un iespējamus apdraudējumus.

Piemēram, MS Forms viktorīnu rezultāti.



Intervju saturs analītika

Komanda: Visas

Lietotāji pievienojušies

450/480 94%

Nedēļas aktīvie lietotāji

432/450 96%

Nedēļas izpildītās viktorīnas

1998/2250 89%

Saturs	Valoda	Statuss	Pēdējā izsūtīšana	Viktorīnas izsūtītas	Viktorīnas izpildītas	Pareizas atbildes
Pikāķerēšana	Latviešu	Palaižs	16.12.2022	1203	980 (81%)	656 (67%)
Paroļu drošība	Latviešu	Palaižs	15.12.2022	321	255 (79%)	200 (78%)
Launprātīgas programmatūras atpazīšana	Latviešu	Palaižs	14.12.2022	45	40 (89%)	10 (25%)

Intervju darbinieku analītika

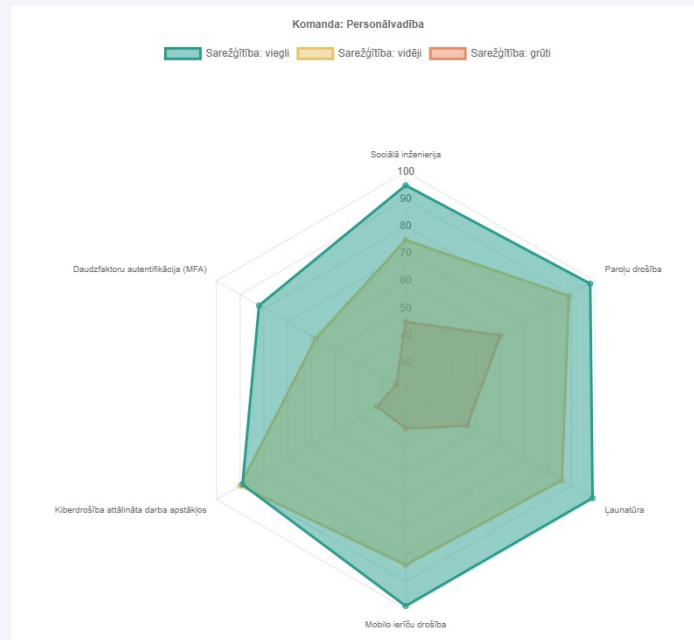
Darbinieks	Komanda	Saturs	Viktorīnas izsūtītas	Viktorīnas izpildītas	Pareizas atbildes
Jānis Liepa	Acme darbinieki	Pikāķerēšana	30	30 (100%)	15 (50%)
Zane Ape	Pārdošana	Paroļu drošība	20	15 (75%)	15 (100%)
Pēteris Lapiņš	Kappa	Launprātīgas programmatūras atpazīšana	45	40 (89%)	10 (25%)
Anna Puļģe	Kappa	Paroļu drošība	55	55 (100%)	23 (42%)
Māra Rieksta	Kappa	Paroļu drošība	0	0 (0%)	0 (0%)
Total:			150	140 (93%)	63 (45%)

6. Apmācību personalizēšana

Balstoties uz iesaistes rādītājiem, zināšanu tendencēm un iespējamajiem apdraudējumiem, veiciet personalizētu darbinieku apmācību.

Piemēram, individuāli pielāgotas mikroapmācības vai kursi.

dots.



Intervy

Mikroapmācību ieguvumi

dots.

Intervy 



1. Augsta darbinieku iesaistīšanās
2. Ērta pieejamība
3. Labāka zināšanu uztveršana
4. Plašas rezultātu analītikas iespējas
5. Personalizēta un pielāgota mācīšanās

dots.

95% kibersdrošības
apdraudējumu izraisa cilvēka
kļūda.

- World Economic Forum

Līdz 2027. gadam
kibernozieģumu izmaksas visā
pasaulē sasniegs 23,84
triljonus ASV dolāru gadā
(8,44 šogad).

- Statista's Cybersecurity Outlook

dots.

Intervy 



Kristaps Vergins

kristaps.vergins@wearedots.com

<https://www.linkedin.com/in/kvergins>



[HTTPS://INTERVY.APP/CERT](https://intervy.app/cert) ▶



dots.

wearedots.com

+371 675 099 12

info@wearedots.com