



Rīcība ārkārtas situācijā

seminārs «Esi drošs – 2» 2012

Kristaps Miļevskis – CSP informācijas sistēmas drošības pārvaldnieks

2012.gads

Darbības nepārtrauktības plāns un reālā dzīve



Misija



Misijas apdraudējums



Ārkārtas situācija – negadījums, kurā izpildījies viens būtisks vai vairāku **drošības incidentu** kopums, ar negatīvu ietekmi un sekām. Tā var būt jebkura situācija, kas nelabvēlīgi ietekmē vai var nelabvēlīgi ietekmēt cilvēkus, vidi vai īpašumu.

Ārkārtējā situācija – īpašs tiesiskais režīms, kuru uz noteiktu laiku izsludina Ministru kabinets (*likumprojekts «Par ārkārtējo situāciju un izņēmuma stāvokli»*).



Kā pārvaldīt?

**Sabiedriskās
attiecības-
iedzīvotāji
un klienti**

**Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji**

Organizācija

**Drošības
psiholoģija
un vadība**

**Attiecības ar
iestādēm un
uzraudzības
institūcijām**

Ko darīt, ja "Plāns" nedarbojas?

- Apdraudējuma nenovēršamība
- Cilvēka uzvedība ekstremālos apstākļos – «neiespējamības situācija»
- Stihiska haosa un «pašdarbības» nepieļaušana

**Drošības
psiholoģija
un vadība**

«Plāna B» veidošana

- Vadītājs – kurš uzņemsies atbildību?
- Rīcības grupas izveide un «Saglabt, kas glābjams!»
- Stratēģijas izvēle un «iestādes viedokļa» definēšana

**Drošības
psiholoģija
un vadība**

Sabiedriskās attiecības- iedzīvotāji un klienti

Informēt vai neinformēt?

- «Klusuma režīms»
- «Iestādes viedoklis» un publisks paziņojums
- «Iestāde viedoklis» un atbildes uz iesniegumiem

**Sabiedriskās
attiecības-
iedzīvotāji
un klienti**

Darbs ar iesniegumiem un sūdzībām

- Likuma prioritāte
- Faktiskā rīcība / Patērētāju tiesību aizsardzība
- Tālruņa zvani un apmeklētāju pieņemšana

Sabiedriskās attiecības- mēdiji

Atbildēt vai neatbildēt?

- Klusuma režīms: «no plašākiem komentāriem atteicās»
- «lestādes viedoklis» un plašsaziņas līdzekļu izvēle
- «lestādes viedoklis» un interviju sniegšana (kurš?, kam? un cik daudz?)

Sabiedriskās attiecības- mēdiji

Vai organizēts «melns PR» ?

- Kādēļ organizēts un patiesais uzbrukuma mērķis?
- «Melnā PR» transformēšana un/vai pārņemšana
- Pozitīvisma kampaņa un mērķtiecīgas publikācijas
- Fona, jeb «blakustrokšņa» izmantošana



The screenshot shows the 'Jaunumi' (News) section of the Pūcīte website. At the top left is the Pūcīte logo, which features a stylized owl. To the right of the logo are two buttons: 'Jaunumi' and 'Grupa'. The main heading is 'Jaunumi' in a large, bold, brown font. Below it is a paragraph of text: 'Katram zvēram ir savi jaunumi, kurus tas uztver labi. Pūcīte bērni uztver visu labo labi.' Below this is a dashed horizontal line. Underneath the line is the date '2012. GADA 25. MARTS'. The main title of the news item is 'Arī karavīri uzreiz nebija vīri' in a bold blue font. Below the title is a paragraph: 'Respektējot Pūcītes vecāku vēlmi salgalbāt privātumu, vizuālie materiāli par šo notikumu no mājas lapas ir izņemti!'. At the bottom of the screenshot is another paragraph: '16.martā latviešu leģiona karavīrus godinājām arī Pūcītē!'.

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

25.marts

Krievijas mediji sašutuši par patriotisma mācībām Rīgas bērnudārzā (251)

LETA | 10. maijs 2012 21:48



Foto: F64

Krievijas mediji pauž sašutumu par patriotisma mācībām, kas leģionāru atceres dienā sarīkotas kādā Rīgas bērnudārzā.

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

10.maijs
(mērķis)

Ķīlis par 'Pūcītes' patriotisma mācību: ieroči bērnodārzā nav pieņemami (331)

www.DELFI.lv | 11. maijs 2012 12:14



Foto: AFI

Izglītības ministrs Roberts Ķīlis uzskata, ka ieroči, cilvēki armijas uniformās un šāda veida vēstījumi kā bērnodārzā "Pūcīte" notikušajās patriotisma mācībās "ir kategoriski nepieņemami", un šo gadījumu izvērtēs atbildīgie dienesti,

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

11.maijs

Obamas sardzes sekša skandālā varbūt vainojami krievu spiegi

☰ RAKSTS

💬 KOMENTĀRI (32)



Foto: AFP/LETA

TVNET

Šodien, 11:14

ASV Republikāņu partijas senators Čaks Greislijs paziņojis, ka «meitenes pēc izsaukuma», kuras nonākušas ASV slepenā dienesta aģentu sekša skandāla centrā, patiesībā varētu būt Krievijas slepeno dienestu aģentes, raksta newsru.com.

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

pārnešana

Stacionāros radarus noteiktajā termiņā neuzstādīs

RAKSTS

VIDEO (1)

KOMENTĀRI (195)



No labās: Ēriks Teilāns. Foto: LETA. TVNET kolāža: Toms Ostrovskis

TVNET/LETA

17:25, 19. aprīlī, 2012

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

ZIŅAS / LATVIJA

▶ Vienkāršs teksts ▶ Drukāt ziņu ▶ Nosūtīt ziņu

Pētījums: 70% iedzīvotāju atbalsta fotoradaru ieviešanu

Rīga, 19.apr., LETA. 70% iedzīvotāju atbalsta fotoradaru ieviešanu un izmantošanu ceļu satiksmes drošības uzlabošanai.

Tas secināts pētījumā par iedzīvotāju attieksmi pret ceļu satiksmes drošības ievērošanu un fotoradaru ieviešanu.

Pētījumu veicis centrs SKDS pēc AS "Vitronic Baltica" pasūtījuma.

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

pozitīvisms

Fotoradaru sodu apjoms sasniedz 900 tūkstošus

☰ RAKSTS ▶ VIDEO (1) 💬 KOMENTĀRI (52)



Foto: LETA

LETA

14:53, 19. aprīlī, 2012

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

Sociologs: ažiotaža ap fotoradariem ar laiku noplaks

☰ RAKSTS

💬 KOMENTĀRI (81)



Foto: LETA

BNS

18:13, 19. aprīlī, 2012

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

Stacionāros radarus sāk uzstādīt vēl piecās Rīgas vietās (7)

www.DELFI.lv | 15. maijs 2012 12:22



Foto: LETA

Uzņēmums "Vitronic Baltica un partneri" piecās vietās Rīgā sācis stacionāro iekārtu uzstādīšanu – divās uz Dienvidu tilta, divās uz Salu tilta un Krasta ielā, portālu "Delfi" informēja uzņēmuma pārstāve Antra Gaile.

Sabiedriskās attiecības-mēdiji

transformēšana

Attiecības un sadarbība ar:

- augstākstāvošu iestādi;
- drošības **institūcijām** un iestādēm;
- tiesību aizsardzības iestādēm, uzraugošajām un kontrolējošām institūcijām.

**Attiecības ar
iestādēm un
uzraudzības
institūcijām**

Pozīcija?

- Likumos noteiktie pienākumi un tiesības
- Procesuālo tiesību ietvars
- «Tonis» un «stils» savstarpējā komunikācijā

**Attiecības ar
iestādēm un
uzraudzības
institūcijām**

Sabiedriskās
attiecības-
iedzīvotāji
un klienti

Sabiedriskās
attiecības-
mēdiji

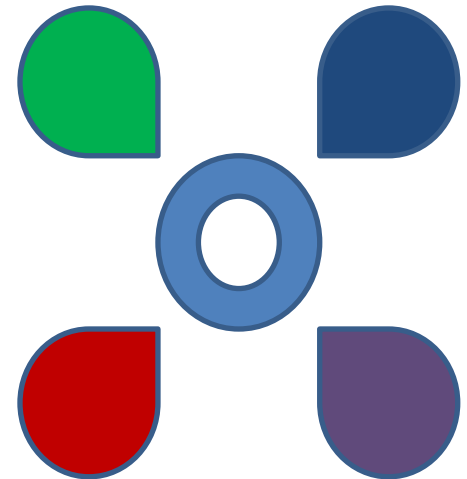
Organizācija

Drošības
psiholoģija
un vadība

Attiecības ar
iestādēm un
uzraudzības
institūcijām

leguvumi

- Jauns un pilnveidotāks Darbības nepārtrauktības plāns
- Praktiskā pieredze un mācība
- Produktīvāks darbs un **sadarbība**





Par drošību caur sadarbību!

Kristaps Miļevskis – CSP informācijas sistēmas drošības pārvaldnieks

2012.gads