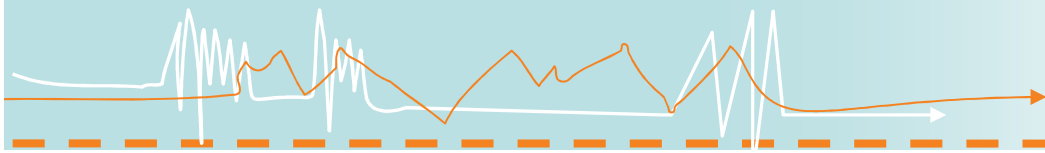


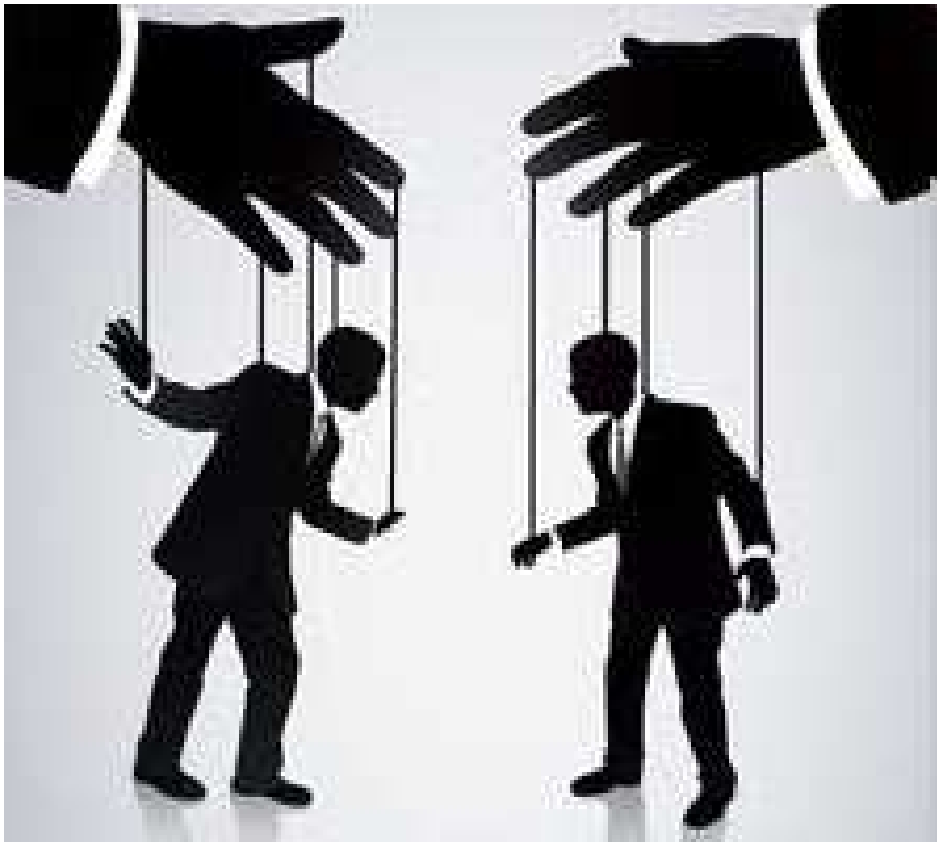
# ***Sociālās inženierijas izmantošana IT vidē***

A decorative graphic consisting of a blue-to-teal gradient background with a white heartbeat line and an orange heartbeat line. The white line is positioned higher than the orange line, and both lines have arrows pointing to the right.

**Seminārs “Esi drošs – 2”, Rīga, 2013.gada 17.aprīlis  
Egils Stūrmanis, CERT.LV**



**CERT.LV**



The art of hacking people

**Sociālā inženierija**



## Definīcija

- Sociālā inženierija – manipulēšana ar cilvēku, lai tas veiktu zināmas darbības vai izpaustu konfidenciālu informāciju, tehniski nepieklūstot informācijas sistēmai.
- Sociālās inženierijas paņēmieni tiek īstenoti, pamatojoties uz īpašiem atribūtiem cilvēka lēmumu pieņemšanas mehānismos.
- Svarīgi atcerēties:
  - Šķietami visnenožīmīgākā komunikācija ar nepazīstamu cilvēku nedrīkst sevī saturēt informāciju par darbu, dzīves vietu, radniekiem utt.

## Dokumentācija iestādē

- IT drošības politika/noteikumi,
- Resursu klasifikācija,
  - Informācijas vērtība,
    - Informācijas vērtības līmeni nosaka atkarībā no kaitējuma, kas varētu būt nodarīts iestādei, ja netiktu nodrošināta informācijas resursu integritāte, pieejamība vai konfidencialitāte.
- Risku novērtējums.

## Komunikācijas veidi un upuri

- CILVĒKS parasti:
  - seko instrukcijām,
  - ir ar tieksmi palīdzēt,
  - ir ar tendence ticēt,
  - alkst atzinības,
  - ir bailīgs,
  - izvairās no konfrontācijas.
- Uzbrucēju komunikāciju veidi:
  - personīgi kontakti,
  - telefons,
  - elektroniskais pasts,
  - ļaundabīga programma.
- Uzbrukuma upuri:
  - nenoteikts personu loks – jo vairāk jo labāk,
  - ierobežots personu loks - piemēram noteiktas iestādes darbinieki,
  - noteikta, iepriekš izvēlēta persona.

## Uzbrukuma posmi un veidi

- Uzbrukuma posmi:
  - informācijas savākšana,
  - attiecību izveidošana,
  - attiecību izmantošana,
  - mērķa sasniegšana.
- Uzbrukumu veidi:
  - autoritātes tēlošana,
  - ležēlināšana,
  - atbalsts un aprūpe,
  - ļaundabīgas programmas,
  - pētniecība.

## Paņēmieni

- Cilvēku sociālo vērtības akceptēšanas paradumu izmantošana:
  - cilvēki pieņem uzvedību, kura viņuprāt piemīt lielākajai daļai citu cilvēku,
  - cilvēki ir tendēti sadarboties ar cilvēkiem, kuri izraisa viņos simpātijas.
- Manipulācija ar darbinieku motivāciju:
  - bailes pazaudēt darbu,
  - vēlme tikt novērtētam,
  - nogurums vai pārstrādāšanās,
  - mobings, bosings darba vietā.

# Aizsardzības stratēģija

- Aizsardzības stratēģija iestādē:
  - darbojošies iestādes IT drošības noteikumi,
  - darbinieku izglītošana un informētība,
  - sociālās inženierijas audits,
  - stingra piekļuves procedūra IT resursiem ar lietotājvārdu un paroli,
  - stingra parolu izveidošanas procedūra,
  - lojālas un draudzīgas darba vides izveidošana,
  - procedūra, kā un kam paziņot par incidentu.



## Sociālās inženierijas nākotne

- veci paņēmieni, jaunas tehnoloģijas,
- izsmalcinātāki un mērķētāki uzbrukumi,
- sociālie tīkli, kā uzbrukuma rīks,
- augsta uzbrukumu automatizācijas pakāpe,
- sociālā inženierija kā serviss.

# Paldies par uzmanību!

<http://www.cert.lv>

[cert@cert.lv](mailto:cert@cert.lv)

[egils.sturmanis@cert.lv](mailto:egils.sturmanis@cert.lv)

